

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогики и
образовательных технологий

**Развитие эмоционального интеллекта учителя в условиях
информального образования**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3-го курса 383 группы

направления 44.03.01 «Психолого-педагогическое образование»

профиль подготовки «Образование взрослых»

факультета гуманитарных дисциплин, русского и иностранных языков

Кораблевой Александры Сергеевны

Научный руководитель

кандидат педагогических наук, доцент

Н.Ю. Курчатова

дата, подпись

Зав.кафедрой:

кандидат педагогических наук, доцент

Е.И. Балакирева

дата, подпись

Введение. Актуальность исследования определяется тем, что эмоциональная сфера занимает значимое место в жизни каждого человека, поскольку именно эта составляющая психики отвечает за восприятие и реагирование на окружающий мир. В процессе личностного развития и социализации, взаимодействуя с другими людьми, индивид формирует разнообразные защитные механизмы, обеспечивающие ему возможность успешно приспосабливаться к агрессивным и травмирующим условиям внешней среды.

В данном контексте представляет особый интерес исследование, проведенное специалистами Института AIRI, ИСП РАН и Лаборатории искусственного интеллекта «Сбербанка». Авторы работы проанализировали, каким образом эмоциональные факторы могут влиять на процесс принятия решений большими языковыми моделями (LLM). В фокусе исследования находилось воздействие таких эмоциональных состояний, как гнев, печаль, радость, отвращение и страх, на характер выбора в условиях стратегических игр и при решении этических дилемм.

Результаты показали, что LLM демонстрируют изменения в паттернах принятия решений, которые статистически значимо коррелируют с эмоциональными метками, заложенными в формулировку промптов. Так, в стратегических играх (например, в дилемме заключенного) индукция состояний «гнева» и «отвращения» смещала решения моделей в сторону более конфронтационных, менее кооперативных стратегий, тогда как «радость» усиливала тенденцию к сотрудничеству.

При решении этических задач (в частности, вариаций проблемы вагонетки) было выявлено, что эмоции «печали» и «страха» увеличивают долю уклончивых ответов или отказов от однозначного выбора, в то время как нейтральный эмоциональный тон способствовал более выраженной ориентации на утилитарные стратегии. Представленные результаты были озвучены и обсуждены на конференции NeurIPS 2024, что подчеркивает

актуальность данной проблематики в контексте изучения поведенческих особенностей ИИ-систем.

Особое внимание исследователей эмоционального интеллекта (П. Сэловей, Д. Мейер и другие) обращено к сфере образования и учителю. От того, насколько педагог будет способен распознавать, понимать и управлять собственными эмоциями, а также распознавать, понимать и влиять на эмоции других зависит его эмоциональное состояние, успешность в работе. Именно поэтому эмоциональный интеллект педагога выступает не дополнительным навыком, а базовым ресурсом профессиональной деятельности.

Однако в силу того, что преподаватель загружен работой в школе, у него не всегда есть возможность заняться развитием своего эмоционального интеллекта. Кроме того, в среднем и высшем образовании недостаточно специалистов, владеющих методиками развития этого вида интеллектуальной деятельности.

С расширением образовательного пространства, благодаря в том числе ИТ и ИИ, стало возможным обучиться эмоциональному интеллекту через неформальное образование, которое является ответом на стремительные изменения во всех сферах жизни человека (С.А. Минюроваа, В.С. Басюкь, Е.Ю. Брель). В результате неформальное образование становится важным инструментом адаптации к новым условиям и достижения успеха в профессиональной сфере, а высокий уровень развития эмоционального интеллекта позволяет педагогу эффективно и адекватно реагировать на различные ситуации, возникающие в процессе профессиональной деятельности. Эмоциональная компетентность помогает учителю использовать широкий спектр средств для достижения поставленных целей и успешного взаимодействия с обучающимися.

Исходя из вышеизложенного, была сформулирована **проблема** исследования: какие существуют инструменты развития эмоционального интеллекта учителей в условиях неформального образования.

Объект исследования: эмоциональный интеллект.

Предмет исследования: развитие эмоционального интеллекта учителя в условиях неформального образования.

Цель исследования: доказать эффективность тренинга по развитию эмоционального интеллекта учителей в условиях неформального образования.

Гипотеза: у учителей в условиях неформального образования, прошедших специально разработанную тренинговую программу, уровень эмоционального интеллекта будет иметь положительную динамику.

Исходя из цели исследования и сформулированных положений гипотезы, поставили следующие **задачи:**

1. на основе теоретического анализа научной литературы определить возможности эмоционального интеллекта и уточнить определения «эмоциональный интеллект», «неформальное образование».
2. Разработать и внедрить тренинг по развитию эмоционального интеллекта для учителей в условиях неформального образования.
3. Экспериментально доказать успешность тренинга по развитию эмоционального интеллекта.

Теоретико-методологической базой послужили работы следующих ученых: первыми исследователями эмоционального интеллекта как самостоятельного феномена стали Дж. Мейер и П. Сэловей. Проанализировав существующие теории, они обобщили предыдущий опыт специалистов, включая Р. Бай-Она, который ввел понятие эмоционально-социального интеллекта.

Вопросы развития эмоционального интеллекта широко исследовались как зарубежными, так и отечественными учеными, среди которых можно выделить Д. Гоулмана, Г. Орме, Дж. Мейера, П. Сэловея, Д. Слайтера, Х. Вейсингера, Р. Стернберга; а также Л.С. Выготского, Г.Г. Горскову, А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, И.Н. Андрееву, О.В. Хухлаеву и других.

Неформальное образование и его значение определяют Малколм Ноулз, который подчеркивал самонаправленность обучения взрослых, что

лежит в основе информального образования; Джон Дьюи, писавший, что обучение можно осуществлять через опыт («Обучение на практике») и подготовивший философскую базу для понимания информального образования; Филипп Кумбс, введший классическое разделение на формальное, неформальное и информальное образование (доклад ЮНЕСКО 1968г.); Петер Ярви, глубоко исследующий различия между формальным, неформальным и информальным обучением; Александр Попов, изучающий открытое образование, неформальные образовательные среды, инициативное действие; Дмитрий Зимин - практик и исследователь поддержки неформальных научно-образовательных инициатив, а также группа исследователей из НИУ ВШЭ, МГППУ, МГУ, которые занимаются темой непрерывного образования, распознаванием неформально полученных компетенций.

Теоретическая значимость исследования: заключается в том, что оно расширяет имеющиеся знания об эмоциональном интеллекте, его компонентах (распознавание эмоций учеников, управление собственными эмоциями, эмпатия, управление эмоциональным климатом класса), значении и методах развития, а также вносит вклад в понимание эмоционального интеллекта не как абстрактной личностной характеристики, а как профессионально-важной компетенции педагога, напрямую связанной с эффективностью его труда; уточняет термин «информальное образование».

Практическая значимость исследования: разработана и внедрена программа тренинга, направленная на развитие эмоционального интеллекта учителей в условиях информального образования, состоящая из 3 модулей. Разработанный тренинг может быть применен в практике работы психологов, а полученные в исследовании данные могут способствовать повышению эффективности деятельности психологической службы образования.

Результаты теоретического и экспериментального исследований могут использоваться в учебных курсах по общей и возрастной психологии,

психологии личности, педагогики, а также представлять интерес для всех лиц, интересующихся эмоциональным интеллектом современных педагогов.

Для решения поставленных задач был использован комплекс **методов**, включающий:

1) теоретические методы: анализ, классификация и обобщение научной литературы;

2) эмпирические методы: диагностические: методика Н. Холла на определение уровня эмоционального интеллекта (опросник EQ); Опросник эмоционального интеллекта «ЭМИн» Д.В. Люсина; методика МЭИ М.А. Манойловой; методика мотивации к успеху Т. Элерса; опросник «Потребность в достижении цели» Ю.М. Орлова; тест мотивации достижения MATS (А. Мехрабиана).

3) статистические методы: качественный анализ фактических данных; методы описательной статистики (табличное представление); методы первичной и вторичной математической обработки данных: количественный анализ, U-критерий Манна-Уитни, T-критерий Вилкоксона.

Этапы исследования и опытно экспериментальная база.

Работа проводилась с 2025 по 2026 год и включала в себя три этапа.

1. На первом этапе (2025 г.) проводилось изучение, систематизация и анализ психолого-педагогической, философской, правовой, методической литературы по проблеме использования; уточнялась исходная гипотеза, определялись и обосновывались стратегии исследования, его цели и задачи.

2. На втором этапе (2025 г.) разрабатывалась и внедрялась тренинговая программа по развитию эмоционального интеллекта учителей в условиях неформального образования; разрабатывался диагностический инструментарий измерения уровня эмоционального интеллекта. В рамках этапа проводилось пилотное и основное исследование.

3. На заключительном этапе работы (2026 г.) проводилась обработка и интерпретация полученных результатов тестирования и анкетирования; анализировалась эффективность разработанной тренинговой программы,

подводились итоги магистерского исследования; составлен тезаурус и библиография по теме исследования.

Достоверность и надежность полученных результатов обеспечиваются непротиворечивостью теоретико-методологических положений; использованием валидных диагностических методик, соответствующих цели, предмету и задачам исследования; репрезентативностью выборки; корректностью используемых математических методов обработки статистических данных.

Структура выпускной квалифицированной работы: дипломная работа общим объемом состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложений.

Основное содержание выпускной квалификационной работы.

В первой главе «**Теоретическое обоснование эмоционального интеллекта учителя в условиях неформального образования**» нами были выявлены и описаны особенности эмоционального интеллекта учителя в условиях неформального образования. Для педагога эмоциональный интеллект имеет критическое значение. Он позволяет выстраивать продуктивное общение с учениками и глубже понимать их чувства и нужды. Поскольку профессия учителя сопряжена со значительным эмоциональным напряжением, умение управлять своими и чужими эмоциями превращается в ключевое профессиональное качество. Высокий уровень эмоционального интеллекта помогает создавать благоприятный климат в классе, что положительно сказывается на мотивации и вовлеченности детей. Учителя с этим навыком чутко улавливают проблемы и запросы каждого ребенка, применяя индивидуальный подход. Помимо этого, развитый эмоциональный интеллект оптимизирует взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса - педагогами, детьми и родителями, усиливая эффективность обучения.

Что касается неформального образования, оно, безусловно, полезно для роста личности и карьеры, обогащает знания и стимулирует

саморазвитие. Тем не менее, его хаотичный характер и субъективность не позволяют добиться системности и фундаментальности в освоении материала - с этим справляется только профессиональное обучение. Таким образом, информальное образование служит ценным дополнением к формальному и неформальному, внося свой вклад в систему непрерывного образования, но не заменяя их.

Во **второй главе «Экспериментальная проверка тренинга по развитию эмоционального интеллекта учителя»** на первом этапе проводилась диагностика исходного уровня эмоционального интеллекта у участников исследования. На втором этапе разрабатывалась и внедрялась тренинговая программа по развитию эмоционального интеллекта учителей в условиях неформального образования; разрабатывался диагностический инструментарий измерения уровня эмоционального интеллекта. В рамках этапа проводилось пилотное и основное исследование. В третьем этапе проводилась обработка и интерпретация полученных результатов тестирования и анкетирования; анализировалась эффективность разработанной тренинговой программы, подводились итоги магистерского исследования; составлен тезаурус и библиография по теме исследования.

Экспериментальное исследование проводилось с помощью Онлайн-платформы - социальная сеть «ВК». В исследовании приняли участие 30 (N = 30) начинающих учителей начальной и средней школы Саратовской области.

В исследовании приняли участие 30 человек, разделенных на две приблизительно равные по объему группы:

- Экспериментальная группа (ЭГ) - 15 начинающих учителей (включая студентов старших курсов и специалистов с опытом работы до 2 лет);
- Контрольная группа (КГ) - 15 начинающих учителей, не участвующих в тренинговой программе, но сопоставимых по возрасту, уровню образования и общему стажу.

Попадание в экспериментальную группу было ориентировано на то, что участники этой группы должны будут пройти тренинг, а также они все дали письменное согласие на то, что готовы пройти тренинговую программу.

Все участники анонимно заполнили пакет диагностических методик:

- методика Н. Холла на определение уровня эмоционального интеллекта (опросник EQ);
- опросник «Стиль саморегуляции поведения» (В.И. Моросанова);
- методика «Мотивация профессиональной деятельности», модификация А.А. Реана;
- методика «Потребность в достижении цели», Ю.М. Орлов, В.И. Шкуркин;
- опросник мотивов аффилиации, адаптация С.А. Шапкина.

Сбор данных осуществлялся дистанционно с соблюдением принципов конфиденциальности и добровольного участия. Обработка результатов проводилась с использованием программ Microsoft Excel и SPSS, с применением методов описательной статистики (средние значения) и сравнительного анализа.

Результаты сравнительного анализа показали, что между учителями в стремлении к успеху значимых различий нет. Однако, есть позиция неопределенности.

Результаты по количественному анализу показывают, что у учителей обеих групп наблюдается средний уровень развития мотивов по стремлению к людям и боязни быть отвергнутым. У них стремление к людям преобладает над боязнью быть отвергнутым. Что может свидетельствовать об их профессиональной готовности в работе с детьми.

Таким образом, мы установили, что между учителями существуют значимые различия по всем показателям эмоционального интеллекта (см. табл. 1): эмоциональная осведомленность, управление своими эмоциями, самомотивация, эмпатия, распознавание эмоций других людей, общий уровень эмоционального интеллекта.

В показателях достижения результатов значимые различия не были обнаружены.

Далее мы описали и внедрили писание тренинга «Эмоциональный интеллект в порядке» по развитию эмоционального интеллекта как эффективного инструмента.

Описание тренинга.

Занятие начинается с организационного этапа: знакомство, ознакомление с программой, обсуждение ожиданий участников, установление правил взаимодействия, проведение разогревающих и командообразующих упражнений.

К ключевым правилам взаимодействия относятся:

- Общение по принципу «здесь и сейчас».
- Персонализированное выражение мыслей и чувств.
- Искренность во взаимодействии.
- Соблюдение конфиденциальности.
- Активное участие в упражнениях.
- Уважение к говорящему.

Целевая аудитория: учителя экспериментальной группы (N = 15).

Продолжительность: 16 академических часов (двухдневный интенсив) в дистанционном режиме, потому что многие учителя из сельской местности не имели возможность выехать в город.

Формат: интерактивный, с элементами лекции, практикума, работы в группах, разбора кейсов, рефлексии.

Основная цель тренинга - совершенствование профессиональных компетенций учителей за счет развития эмоционального интеллекта. Это необходимо для формирования благоприятной атмосферы в классе, профилактики эмоционального и профессионального выгорания, а также для повышения эффективности коммуникаций со всеми участниками образовательного процесса.

Задачи:

1. Осознанность: помочь учителям глубже понять структуру эмоционального интеллекта (EQ) и его влияние на учебный процесс.
2. Диагностика: предоставить инструменты для оценки собственного эмоционального состояния и анализа типичных реакций.
3. Развитие: отработать и закрепить техники саморегуляции, эмпатии и управления эмоциями, особенно в трудных или конфликтных ситуациях.
4. Практическое применение: обучить учителей использовать навыки EQ для эффективного разрешения конфликтов, повышения мотивации обучающихся и конструктивного взаимодействия с родителями и коллегами.
5. Профилактика: сформировать основы для устойчивого эмоционального состояния учителя и профилактики профессионального выгорания.

Тренинг состоит из 4 модулей:

Модуль 1. Введение.

Модуль 2. Самопознание и саморегуляция: управление собой ради управления классом.

Модуль 3. Эмпатия и социальная компетентность: взаимопонимание с учениками, коллегами и родителями.

Модуль 4. Интеграция EQ в повседневную практику и профилактика выгорания.

Разработанный тренинг может быть применен в практике работы психологов, а полученные в исследовании данные могут способствовать повышению эффективности деятельности психологической службы образования.

В ходе анализа эффективности программы развития эмоционального интеллекта и достижения результатов у учителей **экспериментальной группы** ($n = 15$) были получены статистически значимые изменения по большинству показателей эмоционального интеллекта. Установлено, что

показатель *эмоциональная осведомленность* достоверно повысился ($T = 25,000$; $p < 0,05$). Это свидетельствует о том, что после прохождения программы участники стали понимать собственные эмоции и их причин.

Аналогично, по шкале *управление своими эмоциями* зафиксировано значимое улучшение ($T = 17,000$; $p < 0,01$). Участники продемонстрировали повышение результативности в умении влиять на собственные эмоции и сдерживать негативные последствия от их проявления (эмоциональная отходчивость, гибкость). Таким образом, программа способствовала трансформации контроля над своими эмоциями.

Ключевым подтверждением общей эффективности программы стало достоверное повышение *внутренняя мотивация* ($T = 9,000$; $p < 0,001$). Этот результат указывает на устойчивый и комплексный рост внутренней мотивации в экспериментальной группе. Также был зафиксирован значимый рост по шкале *потребность в достижении цели* ($T = 7,000$; $p < 0,001$), что свидетельствует о том, что участники не только начали чаще стремиться добиваться успеха и избегать неудач, но и стали глубже включать в них свою личностную позицию, проявлять искренность и внутреннюю вовлеченность в процесс. Это особенно важно для специалистов в области педагогики, где подлинность является ключевым фактором терапевтического эффекта.

В ходе анализа динамики показателей эмоционального интеллекта и достижения результатов в **контрольной группе** ($n = 15$), участники которой не проходили никаких обучающих программ, был применен критерий знаковых рангов Вилкоксона для оценки изменений до и после контрольного периода. Сопоставление двух замеров в контрольной группе с использованием критерия знаковых рангов Вилкоксона показало, что статистически значимое повышение зафиксировано только по шкале *управление своими эмоциями* ($T = 42,000$; $p < 0,05$).

Полученные результаты по остальным шкалам свидетельствуют о том, что в контрольной группе не зафиксировано статистически значимых изменений, что подтверждает отсутствие естественного роста

эмоционального интеллекта и достижения результатов в течение данного временного интервала без целенаправленного вмешательства.

Заключение. Проведенное исследование, результаты, полученные в ходе него, позволяют сделать следующие выводы:

Развитие эмоционального интеллекта в рамках неформального образования посредством тренингов является не дополнительной опцией, а стратегическим элементом профессионального роста современного педагога. Это ведет не только к личностному благополучию учителя, но и напрямую к повышению качества образовательных результатов учащихся. Система повышения квалификации должна интегрировать проверенные неформальные практики для массового и осознанного развития эмоционального интеллекта в педагогическом сообществе. Полученные результаты свидетельствуют о том, что цель исследования достигнута, выдвинутая гипотеза подтвердилась, поставленные задачи решены.