

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра отечественной истории и историографии

**Дистанционное обучение: опыт и проблемы**

**АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 3 курса 331 группы

направления 44.04.01 Педагогическое образование  
профиль «Методология исторического образования»  
Института истории и международных отношений  
**Скворцовой Марии Александровны**

Научный руководитель

к.философ.н., доцент

Н.В. Попкова

\_\_\_\_\_  
должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_  
подпись, дата

\_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д.и.н., профессор,

В.Н. Данилов

\_\_\_\_\_  
должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_  
подпись, дата

\_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

Саратов

2025

## **Введение**

В настоящее время дистанционное обучение стало неотъемлемой частью образовательного процесса и в России, и во всем мире. Такой формат обучения активно стал развиваться с началом процесса глобальной цифровизации общества.

Актуальность темы обусловлена относительно недавними событиями в мире, в частности, пандемией COVID-19, когда миллионы обучающихся по всему миру были вынуждены перейти на дистанционный формат обучения. Эта ситуация продемонстрировала большой потенциал дистанционных образовательных технологий, а также обнаружила ряд проблем, которые затронули, в первую очередь, техническую сторону вопроса: наличие нужной техники и стабильный доступ к интернету. Помимо этого, возник ряд трудностей, связанных с методологией организации учебного процесса в дистанционном формате.

Актуальность тема исследования приобретает и на фоне реализации национальных и федеральных проектов, например, «Современная цифровая образовательная среда», которая направлена на создание условий для повышения качества и доступности образования с использованием цифровых технологий. Опыт внедрения дистанционного обучения в российских вузах и школах требует системной проработки и анализа для выявления успешных практик и существующих барьеров, а также выработки дальнейших рекомендаций по его совершенствованию и организации.

Дистанционные технологии, набравшие большую популярность, с одной стороны, имеют широкие перспективы для индивидуализации образовательной траектории обучающихся, позволяют педагогу расширить набор используемых учебных материалов. Благодаря дистанционным технологиям можно привлекать преподавателей из ведущих вузов для проведения открытых занятий. Но, с другой стороны, дистанционное обучение выявило и проблемы, а именно неспособность части педагогов к использованию цифровых инструментов. Помимо этого, наблюдается

снижение учебной мотивации у школьников и студентов при нехватке живого аудиторного общения со сверстниками и, главное, с педагогом. У учителей в школе, преподавателей в вузе возникают сложности с объективной оценкой знаний в онлайн среде, так как учащиеся не всегда проявляют академическую честность.

Исследования опыта и проблем дистанционного обучения играют важную роль в научном и практическом вопросе изучения данной темы. Это особо важно для её совершенствования и повышения эффективности в условиях быстро изменяющейся цифровой среды.

### **Состояние научной разработанности темы.**

Теоретико-методологические основы дистанционного обучения нашли свое отражение в трудах многих отечественных и зарубежных исследователей. Весомый вклад в разработку трактовки понятия «дистанционное обучение» внесли А.А. Андреев, В.И. Солдаткин, Е.С. Полат, И.В. Роберт, А.В. Хуторской, М.А. Чошанов, О.Б. Журавлев, Д.З. Ахметова, В.И. Овсянников и др.

Доктор педагогических наук А.А. Андреев в докторской диссертации «Дидактические основы дистанционного обучения в высших учебных заведениях»<sup>1</sup> изложил принципы дистанционного обучения, а также раскрыл его роль и место в системе непрерывного образования. В статье «Становление и развитие дистанционного обучения в России»<sup>2</sup> содержательно были описаны история развития и причины интеграции дистанционного обучения в российскую образовательную систему. А.А. Андреев рассматривал вопросы организации учебного процесса с применением электронных ресурсов и особенностей взаимодействия участников образовательного процесса на расстоянии.

---

<sup>1</sup> Андреев, А. А. Дидактические основы дистанционного обучения в высших учебных заведениях : диссертация ... доктора педагогических наук : 13.00.02. – Москва, 1999. – 289 с.

<sup>2</sup> Андреев, А. А. Становление и развитие дистанционного обучения в России / А. А. Андреев // Высшее образование в России. – 2012. – № 10 – С. 106 – 111

Весомый вклад в теорию и практику дистанционного обучения внесла доктор педагогических наук, профессор Е. С. Полат. В учебном пособии «Теория и практика дистанционного обучения»<sup>3</sup> она обобщает исследовательский и практический опыт лаборатории дистанционного обучения Института общего образования РАО. Е.С. Полат была заложена прочная теоретическая основа дистанционного обучения путем анализа зарубежного и отечественного опыта. В другом учебном пособии – «Педагогические технологии дистанционного обучения»<sup>4</sup>, она выделяет шесть моделей дистанционного обучения, а также способы проектирования электронных курсов и подходы к оценке их эффективности. Теоретическая и практическая работа Е.С. Полат заложила основу для изучения системы дистанционного обучения в отечественном образовании.

Особый вклад в развитие теории и практики дистанционного обучения в России был внесен доктором педагогических наук, академиком РАО И.В. Роберт, которая разработала определение «дистанционное обучение». В пособии «Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы; перспективы использования»<sup>5</sup> она проанализировала педагогические условия эффективного внедрения дистанционных образовательных технологий, а также вопросы формирования цифровых компетенций у обучающихся и преподавателей.

Интерес представляет работа педагога новатора А.В. Хуторского, который в статье «25 лет дистанционному образованию в России»<sup>6</sup> анализирует собственный опыт участия в советско-американском проекте «Школьная электронная почта». В рамках проекта разрабатывались

---

<sup>3</sup> Теория и практика дистанционного обучения : учебник для вузов / под редакцией Е. С. Полат. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 434 с.

<sup>4</sup> Педагогические технологии дистанционного обучения : учебник для вузов / под редакцией Е. С. Полат. – 3-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 392 с.

<sup>5</sup> Роберт И.В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы; перспективы использования. – М.: «Школа – Пресс», 1994. – 205 с.

<sup>6</sup> Хуторской, А. В. 25 лет дистанционному образованию в России / А. В. Хуторской // Вестник Института образования человека [Электронный ресурс]. – 2014. – №1. – URL: <http://idos-institute.ru/journal/2014/100/>.

совместные образовательные инициативы (например, «Кислотные дожди»), когда школьники изучали химический состав осадков в разных регионах мира. Помимо этого, в его других работах рассматриваются развитие дистанционного обучения в России в конце XX – начале XXI вв., вопросы индивидуализации образовательных траекторий средствами электронных платформ.

Существенный вклад в построение содержания учебных программ при переходе к дистанционному обучению внес М.А. Чошанов<sup>7</sup>.

В монографии Д. З. Ахметовой «Дистанционное обучение: от идеи до реализации»<sup>8</sup> системно охарактеризовано дистанционное обучение от концептуальных основ до этапа практической реализации. В работе определены основные термины, квалифицируются подходы, а также даются практические рекомендации по созданию оптимальной системы дистанционного обучения.

Историко-педагогический аспект становления системы дистанционного образования отражён в работе М. А. Евдокимова «Совершенствование организационных форм дистанционного обучения»<sup>9</sup>, Е. С. Маслакова «История развития дистанционного обучения в России»<sup>10</sup>, в которых прослеживается эволюция дистанционных форм образования в нашей стране: от первых опытов заочного обучения до современных цифровых платформ.

При изучении истории развития дистанционного обучения интерес представляют работы Р. Р. Насибуллова. В монографии «Развитие дистанционной формы обучения будущих учителей (конец XX – начало XXI

---

<sup>7</sup> Чошанов, М. А. Инженерия дистанционного обучения / М. А. Чошанов. – М. : Лаборатория знаний, 2021. – 304 с. – (Педагогическое образование).

<sup>8</sup> Ахметова, Д. З. Дистанционное обучение: от идеи до реализации / Д. З. Ахметова. – Казань : Познание, 2009. – 176 с.

<sup>9</sup> Евдокимов, М. А. Совершенствование организационных форм дистанционного обучения : автореф. дис.. доктора педагогических наук: 13.00.01 / М. А. Евдокимов. – М., 2006. – 48 с.

<sup>10</sup> Маслакова Е.С. История развития дистанционного обучения в России // Теория и практика образования в современном мире: материалы VIII Международной научной конференции. Санкт-Петербург, декабрь 2015. - С.29-31.

вв.)»<sup>11</sup> он анализирует изменения в системе образования, связанные с научно-техническим и информационным развитием общества, а также раскрывает ключевые тенденции и модели дистанционного обучения. Монография вносит вклад в понимание эволюции дистанционного образования и его роли в подготовке педагогических кадров на рубеже XX – XXI вв.

Авторский взгляд на развитие дистанционного обучения с XVIII в. отражен в статье А.В. Тарасовой «Исторический обзор дистанционного обучения в России и за рубежом»<sup>12</sup>, где автор анализирует этапы развития, преимущества и недостатки этого формата обучения. В работе рассматриваются специфика дистанционного обучения, его основные задачи, положительные и отрицательные стороны.

Особый интерес представляет работа Т. М. Хусяинова «История развития и распространения дистанционного образования»<sup>13</sup>, в которой реконструируется эволюция дистанционного обучения с XVIII в. до современности с акцентом на российский и зарубежный опыт.

Среди зарубежных исследований дистанционного и электронного обучения следует выделить работы следующих исследователей: Л. Бальтазара, Л. Шатзера, А. Чут.

Отметим, что при значительной теоретической проработанности темы значительная часть фундаментальных исследований в области дистанционного обучения была выполнена в контексте высшего и среднего профессионального образования. Специфика организации дистанционного обучения в общеобразовательных организациях, преимущественно в части нормативно-правового регулирования, а также методического проектирования учебного процесса и психолого-педагогического

---

<sup>11</sup> Насибуллов, Р. Р. Развитие дистанционной формы обучения будущих учителей (конец XX – начало XXI вв.) : монография / Р. Р. Насибуллов ; под общ. ред. А. Н. Хузиахметова. – Казань. – 2013. – 176 с.

<sup>12</sup> Тарасова, А. В. Исторический обзор дистанционного обучения в России и за рубежом / А. В. Тарасова // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2021. – № 1 (41) – С. 183–188

<sup>13</sup> Хусяинов, Т. М. История развития и распространения дистанционного образования / Т. М. Хусяинов // Педагогика и просвещение. – 2014. – № 4. – С. 30-41.

сопровождения всех его участников изучена явно недостаточно и фрагментарно. Отсутствует должное количество эмпирических данных, которые всесторонне характеризуют субъективный опыт и оценку эффективности дистанционного обучения всеми участниками образовательных отношений. Следовательно, существует объективная научная потребность в проведении комплексного исследования, интегрирующего теоретический анализ основ дистанционного обучения с изучением практики его применения в школе и выработкой практико-ориентированных решений.

**Цель работы** состоит в проведении комплексного теоретико-эмпирического исследования дистанционного обучения в общеобразовательной организации, направленного на выявление системных проблем его внедрения и разработку научно-обоснованных путей их решения.

Данная цель предполагает постановку и решение следующих задач:

–Исследовать историю развития дистанционного обучения с начала зарождения по настоящее время;

–Проанализировать понятийный аппарат дистанционного обучения в научно-методической литературе;

–Изучить нормативно-правовые требования к организации дистанционного обучения в общеобразовательной организации;

–Рассмотреть модель организации учебного процесса с использованием дистанционных технологий;

–Разработать и апробировать методику исследования оценки дистанционного обучения участниками образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей или законных представителей);

–Выявить основные проблемы и перспективы совершенствования системы дистанционного образования в школах на основе результатов проведенного исследования.

**Объект исследования:** процесс дистанционного обучения в общеобразовательной школе.

**Предмет исследования:** практический опыт и проблемы внедрения дистанционного обучения в школьную образовательную практику.

Методологическая база исследования включает общенаучные методы познания (анализ, синтез, сравнение, обобщение), а также специальные методы исторического и социологического исследования.

Исследовательская работа проходила на базе МАОУ СОШ р. п. Пинеровка Балашовского района Саратовской области, где я работаю учителем 2 года.

**Практическая значимость** работы заключается в том, что содержащиеся в магистерской работе выводы и рекомендации могут быть использованы:

- Администрацией и методическими службами общеобразовательных организаций для улучшения модели дистанционного обучения и разработки соответствующих локальных нормативных актов.

- Педагогами для усовершенствования учебного процесса и повышения мотивации обучающихся при выстраивании эффективного взаимодействия с родителями в условиях дистанционного формата.

**Структура работы** обусловлена целью и задачами исследования, состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Первая глава посвящена теоретическому анализу понятия, его истории, нормативно-правовых основ дистанционного обучения. Вторая глава содержит описание собственного социологического исследования, анализ практического опыта и проблем дистанционного обучения на основе эмпирических данных, а также рекомендации способов их решения.

### **Основное содержание работы**

**В первой главе «Теоретические основы дистанционного обучения»** рассматривается история развития дистанционного обучения, которое берет



свое начало в XVIII веке. Его становление связано с именем Калеба Филиппса. В 1728 году он разместил объявление в бостонской газете, где сообщил о наборе студентов и всех желающих на курс по обучению стенографии и бухгалтерии. Идея Филиппса заключалась в том, что студенты, принявшие участие в курсах, получали еженедельные рассылки с уроками и заданиями.

Изначально дистанционное обучение рассматривалось как часть заочного обучения, о чем свидетельствуют исследования ученых. Особое значение для развития дистанционного обучения имеет появление интернета, что дало толчок к развитию современного вида дистанционного обучения.

Отдельного внимания заслуживает отечественный опыт развития дистанционного обучения. Дистанционное обучение в России активно развивается в XX веке. С приходом к власти большевиков в 1917 году был взят курс на повышение грамотности среди населения страны. В 1919 году был издан декрет о ликвидации безграмотности. При университетах открывались общеобразовательные курсы и рабочие факультеты, направленные на подготовку молодежи без среднего образования к поступлению в высшие учебные заведения. Отметим, что с 1920-х и 1980-х гг. дистанционное обучение отождествляется с заочным образованием.

В девяностые годы XX в. в дистанционном обучении начали применять новые информационные и компьютерные технологии. Некоторые учебные заведения применяли в образовательном процессе многоцелевые сайты, что сделало возможным установление двусторонней связи, т.е. более глубокому взаимодействию между преподавателями и студентами, хотя, в основном, асинхронному.

К 2010 г. наша страна вступила в эпоху цифровизации образования. Начался переход от традиционной формы заочного обучения к современным электронным образовательным технологиям, что было обусловлено рядом факторов: развитием и проникновением интернета во многие сферы жизни человека; распространением персональных компьютеров, планшетов и смартфонов; необходимостью повышения доступности образования для

жителей регионов; мировая тенденция создания массовых открытых онлайн-курсов (МООС).

Сильное влияние на развитие и массовое внедрение дистанционного обучения оказала пандемия COVID-19 в 2020 году. В целях безопасности Министерством образования РФ было принято решение перевести все учебные заведения на дистанционное обучение. В этот период система образования была в «шоковом» состоянии, так как широкого опыта массового применения дистанционной формы обучения в России не было.

Также было проанализировано понятие «дистанционное обучение» в научно-методической литературе. Отметим, что нет, единого определения дистанционного обучения. Каждый ученый, работающий в данной области, вкладывает собственное видение, раскрывает суть и понятие дистанционного обучения по-своему.

В российском образовании понятие «дистанционное обучение» стали использовать в конце XX в. Можно встретить упоминание о нем в работах известных ученых, таких, как А. А. Андреев, Е. С. Полат.

Изучение существующих дефиниций дает возможность сформулировать собственное понимание данного феномена. Под дистанционным обучением мы понимаем одну из форм обучения, которая реализуется с помощью информационных технологий, что позволяет организовать образовательный процесс независимо от места нахождения его участников, но с присущими ему методами и формами.

В этом определении учитывается главное, что подчеркивается всеми специалистами: сущностным признаком дистанционного обучения является то, что оно проводится опосредованно, на расстоянии, но при непосредственном участии всех сторон обучения, с использованием и применением информационно-образовательных систем.

Были изучены нормативные документы, регулирующие порядок осуществления и применения дистанционного обучения в образовательных организациях: «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным

голосованием 12.12.1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020 г.); Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации»; Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»; Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. N 413).

**Во второй главе «Практический опыт дистанционного обучения в школе: проблемы и пути их решения»** рассматривается опыт организации дистанционного обучения на базе Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа р. п. Пинеровка Балашовского района Саратовской области» в период с марта 2020 г. по май 2025 г.

На базе МАОУ СОШ р. п. Пинеровка было проведено исследование с целью провести комплексный анализ мнений всех сторон для выявления проблем и возможностей для улучшения системы дистанционного обучения. Исследование проводилось среди учащихся, учителей и родителей (законных представителей).

На основе проведенного исследования в МАОУ СОШ р. п. Пинеровка можно выделить следующие проблемы организации дистанционного обучения:

1.Медико-психологические последствия: ухудшение физического здоровья и психоэмоционального состояния учащихся.

2.Качество образовательных результатов: снижение уровня знаний и рост академической недобросовестности.

3.Перегруженность педагогов: увеличение рабочей нагрузки и необходимость совмещения педагогических и технических функций.

#### 4. Социально-семейные аспекты: рост нагрузки и конфликтов в семьях.

Выявленные проблемы свидетельствуют о том, что дистанционный формат не может полноценно заменить традиционное обучение, а кроме того, обнаруживает новые проблемы. Для успешного развития и совершенствования дистанционного обучения требуется не просто улучшение технической базы, а комплексная переработка методик, целенаправленное формирование цифровых и метапредметных компетенций у всех участников образовательного процесса и разработка мер психолого-педагогического сопровождения.

На основе выявленных проблем были предложены рекомендации. Рекомендации по преодолению медико-психологических последствий:

- Внедрение здоровьесберегающих технологий, четкий и жесткий регламент времени нахождения у экрана, строгое соблюдение норм СанПиН;
- Обязательная гимнастика, иными словами, включение в расписание обязательных 10-минутных перерывов между уроками с комплексами упражнений для глаз (по методике В. Ф. Базарного), спины и кистей рук;
- Популяризация оффлайн-активностей: выдавать задания по ряду предметов, выполнение которых не требует использование компьютера;
- Организовать психолого-педагогическое сопровождение для участников образовательных отношений: создание на базе школы доступного онлайн-канала связи со школьным психологом для учащихся, родителей и педагогов.

Рекомендации по повышению качества образовательных результатов:

- Совершенствование системы оценки и контроля. Ключевым элементом становится пересмотр подходов к оцениванию учебных достижений;
- Использование системы прокторинга с использованием искусственного интеллекта для мониторинга поведения учащихся во время выполнения значимых контрольных работ (запись экрана, работ веб-камеры, анализ поведенческих паттернов);

- Применение сервисов типа «Антиплагиат» в сочетании с автоматическим сравнением работ учащихся внутри класса это создаст надежный барьер для недобросовестных учеников;

- Персонализировать задания с помощью создания индивидуальных вариантов для каждого ученика, разрабатывать задания с открытыми ответами, требующих развернутого объяснения, а также использование проблемно-ориентированных заданий без готовых решений в интернете – все это способствует формированию подлинной учебной самостоятельности.

Рекомендации по снижению перегруженности педагогов:

- Профилактика профессионального выгорания, через организацию системной психологической поддержки: создание службы психологического сопровождения педагогов, проведение регулярных супервизий и тренингов по управлению стрессом

- Развитие корпоративной культуры, взаимопомощи и обмену опытом способствует формированию благоприятного психологического климата в коллективе.

Рекомендации по решению социально-семейных аспектов дистанционного обучения:

- Создается обширная библиотека материалов для родителей (видеоуроки по сложным темам школьной программы, памятки по возрастной психологии и гайды по созданию благоприятной учебной атмосферы);

- Профилактика конфликтных ситуаций через проведение онлайн-тренингов бесконфликтного общения, где учат техникам конструктивного диалога, методам снятия эмоционального напряжения и стратегиям решения учебных споров;

- Реализация программа «Цифровой детокс», предусматривающей ежедневные часы без гаджетов для всей семьи и рекомендации по совместному офлайн-времяпрепровождению.

Преодоление проблем дистанционного обучения невозможно путем единовременной акции. Это стратегическая задача, требующая последовательной и системной работы на всех уровнях: от федерального (создание инфраструктуры и нормативной базы) до школьного (внедрение конкретных методик) и семейного (формирование новой образовательной культуры).

### **Заключение**

Исследование показало, что дистанционное обучение – это не временная замена традиционному формату, а сложная педагогическая система, требующая методологической проработки. Несмотря на отсутствие единого определения, общим является понимание дистанционного обучения как опосредованного образовательного процесса с использованием информационных технологий при участии всех его сторон.

Исторический обзор выявил эволюцию дистанционного обучения от заочных форм к цифровым платформам. Современный этап характеризуется быстрым внедрением технологий при недостаточной методической готовности учреждений. Нормативная база продолжает формироваться, однако требуется законодательное закрепление понятийного аппарата, отвечающего современным реалиям.

Эмпирическое исследование, проведенное на базе конкретной школы, выявило четыре взаимосвязанные группы проблем:

- 1.Медико-психологические последствия: ухудшение физического здоровья и психоэмоционального состояния учащихся.
- 2.Качество образовательных результатов: снижение уровня знаний и рост академической недобросовестности.
- 3.Перегруженность педагогов: увеличение рабочей нагрузки и необходимость совмещения педагогических и технических функций.
- 4.Социально-семейные аспекты: рост нагрузки и конфликтов в семьях.

Для каждой группы были предложены конкретные рекомендации, включающие здоровьесберегающие технологии, новые подходы к оценке знаний, меры психологической поддержки и работу с родителями.

Преодоление выявленных проблем требует комплексного и системного подхода при координации усилий всех участников образовательного процесса – от учащихся и родителей до педагогов и органов власти. Только так можно обеспечить устойчивое развитие и повышение качества образования в условиях цифровой трансформации.