

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социологии социальной работы

**ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ КАК ФОРМА СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖИЛЫХ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

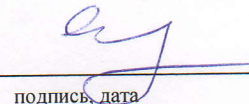
студента 4 курса 471 группы
направления 39.03.02 - Социальная работа
Социологического факультета
Сметаниной Анастасии Юрьевны

Научный руководитель
кандидат социологических наук, доцент


подпись, дата

С. В. Курганова

Зав. кафедрой
доктор социологических наук, профессор


подпись, дата

М. Э. Елютина

Саратов, 2018

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Современное общество как никогда нуждается в осознании необходимости и значимости волонтерских движений. Проблемой развития волонтерства в нашей стране озабочено как государство, так и граждане. Все чаще в посланиях Президента России Федеральному собранию звучит значимость развития волонтерства. В нашем обществе ощущается острая необходимость развития волонтерского движения. Обусловлено это в значительной степени нерешенностью таких социальных проблем, как рост детского сиротства, безнадзорности и преступности среди молодежи, увеличение доли пожилых людей, алкоголизация населения и рост наркозависимости, экологические проблемы. В этой связи волонтерская деятельность становится одним из важных инструментов социализации населения.

На сегодняшний день волонтерство приобрело многоаспектный характер. Один из ведущих российских социологов Холостова Е.И. трактует данное понятие следующим образом: «Волонтеры (от англ. volunteer – доброволец) – это люди, делающие что-либо по своей воле, а не по принуждению. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно как в государственных, так и частных организациях медицинской, образовательной сферы, либо социального обеспечения, или являться членами добровольческих организаций».

Интерес к обозначенной проблеме продиктован как теоретическими, так и практическими потребностями: формально не являясь профессиональным уровнем социальной работы, добровольчество выполняет конкретные социальные функции. Это означает, что волонтерская деятельность имеет своей направленностью нравственное воспитание, возрождение в социальной среде общечеловеческих ценностей культуры и нравственности, без которых государство обречено на гибель.

Степень изученности проблемы. Из рассмотренной литературы в рамках написания данной бакалаврской работы можно выделить: словар-

справочники, учебные пособия по социальной работе, рассматривающие проблемы социальной работы с пожилыми людьми и молодежью, проблему ориентации личности в подростковом возрасте, социализации пожилых людей, организации волонтерской деятельности, теорию и методологию социальной работы.

Вопросам адаптации пожилых людей к окружающим факторам среды посвящено значительное количество научных исследований. В работе Минкиной О.В. «Социально-психологический портрет пожилого человека» были выделены социально-психологические особенности людей пожилого возраста после завершения профессиональной деятельности. В своих исследованиях Шапиро В.Д. поднимает вопрос об негативных и позитивных изменениях в образе жизни человека, выходящего на пенсию. Палунин В.С. раскрывает взаимосвязи возраста с психическими расстройствами и другими заболеваниями. Дементьева Н.Ф. рассматривает психологические аспекты адаптации пожилых людей, а также поднимает вопросы положения пожилых людей в домах-интернатах. Щукиной Н.Л. проанализировала влияние социально-демографических характеристик на участие пожилых людей в трудовой и общественной жизни. В своей работе Дмитриев А.В. рассматривает пожилых людей, как социальный слой, обусловленный определенным историческим характером общественных отношений. Все работы данных авторов акцентируют свое внимание непосредственно на проблематике различных подходов к пониманию обслуживания пожилых людей, активизации личности в социально-педагогических условиях и социально-психологических особенностях адаптации пожилых людей.

В мировой научной мысли акцент на изучение волонтерства сделан на трудовой подход и экономические исследования эффективности волонтерского труда и связанных с выделением в обществе структурно-функциональных подсистем этого труда. Т. Ротоло и Д. Вилсон выделяют группу «институциональных теорий волонтерства», которые построены на идее о том, что поведение волонтеров как граждан регулируется

социальными институтами, такими как правительства, административные органы и организации, а также подчинение правилам, которые позволяют им функционировать.

Воспитательный подход к волонтерству обусловлен тем, что волонтерство является ключевым моментом в воспитании подрастающего поколения направленный на формирование основных качеств личности. Данный подход находит свое подтверждение в работах Скворцова Е.Ф. в них он рассматривает добровольчество как деятельность в процессе которой происходит формирование нравственного воспитания молодежи, а также активной гражданской позиции.

Психологический подход к изучению волонтерства характерно представлен в работах Косова У.П.. В данном подходе рассматриваются мотивы, цели и задачи деятельности волонтера, его личные позиции и внутриличностные механизмы. Косов У. П. в своих исследованиях выделяет ряд личностных характеристик добровольца: сострадательность, заботливость, толерантность, направленность на общение с другими и многие другие личностные характеристики.

Целью бакалаврской работы является анализ степени вовлеченности и участия молодежи в деятельности волонтерских организаций, занимающихся оказанием помощи и поддержки пожилым людям.

Для достижения цели выдвигаются следующие **задачи**:

- Проанализировать специфику и особенности проведения общественно-социальной работы с пожилыми людьми;

- Рассмотреть основные модели общественной социальной поддержки пожилых людей и организации деятельности волонтеров;

- Охарактеризовать проект «Вы не одни» по оказанию помощи пожилым людям.

Объектом бакалаврской работы является социальное обслуживание пожилых людей.

Предметом бакалаврской работы является практика волонтерского движения в форме обслуживания пожилых.

Теоретико-методологической базой исследования выступают общенаучные логические методы познания, институциональный и методы сравнительного подхода.

В качестве эмпирической базы привлекались результаты авторского исследования, изучение нормативно-правовой документации, анализ статистических источников информации.

Структура работы. Бакалаврская работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка источников и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первом разделе рассматриваются теоретико-методологические основы проблем пожилых людей. Выделяется типологизация возраста. Рассмотрение видов старости: хронологическую (старость по паспорту), физиологическую (телесная старость), психологическую (самоощущение человека) и социальную (активность в обществе). Считается, что все виды старости взаимообусловлены и оказывают определенное влияние друг на друга. Наступление разных видов старости обычно не совпадает по времени, они могут обгонять и отставать друг от друга. Скорость старения зависит от различных условий как биологических, так и социальных.

Самой распространенной классификаций возраста является классификация, которую предлагает Всемирная организация здравоохранения: пожилой возраст – это люди от 60 до 74 лет, с 75 до 89 лет - старческий возраст, от 90 лет и старше - возраст долгожителей. Для России наиболее удобным началом пожилого возраста можно считать возраст выхода на пенсию по старости, то есть для женщин - 55, а для мужчин 60 лет.

Для российского общества характерна тенденция активного старения населения. Это объясняется следующими причинами:

- 1) Изменение демографического поведения людей (более позднее вступление в брак, низкий уровень рождаемости и т.п.);
- 2) Совершенствование медицинских технологий и системы медицинской помощи населению и рост средней продолжительности жизни;
- 3) Постоянное совершенствование системы социальной поддержки пожилых людей в обществе.

К основным проблемам пожилого возраста относятся следующие:

1. Здоровье. Проблема здоровья пожилых людей является одной из самых важных, ведь она особенно их беспокоит. Качество жизни пожилых людей резко снижается из-за высокого уровня заболеваемости. В основном людей беспокоят хронические заболевания, которые не так сильно проявлялись в молодости. Они также часто жалуются на ухудшение зрения, понижение слуха, проблемы с суставами. По статистике в России один пожилой человек имеет два-четыре заболевания. При этом лечение обходится пожилому человеку приблизительно в полтора раза дороже, чем лечение молодёжи.

2. Материальное положение — не менее распространенная проблема людей пожилого возраста. Финансовое положение сильно беспокоит пожилых людей. Они встревожены уровнем инфляции, ростом цен на необходимые продукты, высокими ценами на лекарственные препараты. Все эти факторы действительно сказываются на жизни пожилых людей. Рацион питания многих из них оставляет желать лучшего и совершенно не соответствует нуждам пожилого человека. Зачастую пенсионеры не могут позволить себе покупку обуви или одежды, не говоря уже о расходах на развлекательную и культурную программу. Это приводит к стрессу и, конечно же, сказывается на состоянии здоровья.

3. Одиночество. Проблема одиночества пожилых людей крайне актуальна. Одиночество — это социально-психологическое состояние, которое возникает вследствие того, что у человека сужается или совсем отсутствует круг общения. У пожилых людей теряются деловые связи. Они

могут прекратить общаться с друзьями и приятелями по причине длительной болезни. Их близкие умирают. Смерть одного из супругов является одной из самых основных причин одиночества.

4. Наличие большого количества свободного времени и снижение культурного качества его наполнения. Возникновение этой проблемы обусловлено значительным изменением режима трудовой и производственной деятельности, которое является одним из следствий достижения человеком пожилого возраста. Утратив необходимость посвящать значительное количество времени работе, человек не всегда в состоянии сам, без посторонней помощи найти адекватное своим новым возможностям занятие. В такой ситуации часто можно наблюдать две «крайние» возможности развития событий.

Недостаточная развитость направленности социальной защиты населения на помощь пожилым людям на современном этапе обуславливается тем, что социальная политика, проводимая государством, требует новых механизмов, форм и методов ее реализации, основанных по оказанию населению необходимого комплекса социальных услуг и привлечения новых методов помощи (например, социальное волонтерство)

Во втором разделе нами были проанализированы исторические хроники волонтерства. Официально в России волонтерское движение стало зарождаться в конце 80-х годов 20 века, хотя, если углубиться в историю, то мы можем увидеть, что оно существовало всегда.

Правовая основа заложена отдельными положениями ряда федеральных законов: "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" (1995), "Об общественных объединениях" (1995), "О некоммерческих организациях" (1996), "О добровольной пожарной охране" (2007), "О физической культуре и спорте" (2007), "Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты

Российской Федерации" (2007) и др. Во многих субъектах РФ действуют региональные акты, регламентирующие волонтерскую деятельность. Например, в Санкт-Петербурге, Республике Татарстан, Белгородской, Воронежской, Самарской областях и др.

На сегодняшний день, в России можно выделить 9 главных направлений волонтерской деятельности: социальное волонтерство, спортивное волонтерство, культурное волонтерство, экологическое волонтерство, событийное (эвент) волонтерство, донорство, корпоративное волонтерство, волонтеры общественной безопасности и медиа-волонтеры.

В России существует ряд проблем, которые тормозят развитие волонтерского движения в стране:

- **Правовые.** Отсутствие соответствующих норм, процедур, механизмов режима благоприятствования процессам создания волонтерства и другим формам проявления социально полезной общественной жизни (льготы, налоги, аренда помещений, статус и т.д.). До сегодняшнего дня не создана нормативно-правовая база, регулирующая деятельность добровольцев и преференции, получаемые в результате активного участия в добровольческой деятельности. К данной группе эксперты относят и отсутствие свода правил и обязанностей, кодекса добровольцев, регулирующего взаимоотношения между субъектами и объектами добровольчества.

- **Государственные.** Отсутствие государственных программ (на федеральном и региональном уровне), стимулирующих участие молодежи в социально значимой добровольческой деятельности. Для поддержки и развития волонтерского движения необходимо на государственном уровне формирование позитивного имиджа волонтера как важного фактора социально-экономического развития страны. Эффективное развитие волонтерства невозможно без государственных программ поддержки структур, занимающихся подготовкой и обучением волонтеров, проведение форумов, слетов, мастер-классов и т.п. Среди причин, препятствующих

развитию добровольчества, ведущую роль играет и низкий уровень взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления.

- Социально-психологические. В современном российском обществе в следствии кардинального изменения системы нравственных ценностей и ориентаций распространение среди подрастающего поколения получили иждивенческая психология, социальная апатия, низкая социальная активность, и отсутствие интереса к социально-политической и общественной жизни страны. Данные тенденции негативным образом оказывают влияние на интерес и участие молодежи в социально-значимой добровольческой деятельности.

- Технологические. В современной России опыт поддержки развития волонтерского движения среди молодежи еще крайне недостаточен, отсутствуют традиции и эффективные технологии организации волонтерского движения среди молодежи. Актуальным остаются проблемы обучения основам социального проектирования, взаимодействию и командообразованию, развитие лидерских качеств активистов молодежного движения, овладения технологиями мотивирования участия в добровольческих акциях.

На сегодняшний день уровень развития волонтерской деятельности в России по сравнению со странами Европы остается крайне низким. По результатам социологических опросов в России многие люди готовы принять участие в волонтерской деятельности, но из-за недостатка информации о том, как это можно сделать, не участвуют. В этом основная причина слабой распространенности волонтерской деятельности. Однако, не смотря на все проблемы, волонтерство продолжает активно развиваться и расширять сферы своей деятельности, создавая новые отрасли волонтерства, добровольчества в школах.

В третьем разделе рассматриваются практики социального волонтерства направленные на пожилых людей в России, а также представлены результаты авторского исследования.

Одной из форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на сегодня является волонтерское движение. Социальное волонтерство является самым популярным направлением волонтерской деятельности.

На сегодняшний день всего несколько благотворительных организаций занимаются помощью пожилым людям, самые крупные:

- «Старость в радость»
- Благотворительный фонд «София»
- «Память поколений»
- фонды, которые среди прочих помогают пожилым («Предание», Православная служба помощи «Милосердие», БФ «Река детства», Движение «Друзья общины святого Эгидия»).

В Саратовской области реализуется проект «Вы не одни» Саратовского областного отделения Всероссийской общественной организации «Союз Добровольцев России». Проект реализуется с 2014 года. Изначально проект реализовывался совместно с телеканалом ТНТ-Саратов, но после закрытия канала, проект поддерживают своими силами.

Целью проекта является оказание помощи одиноким пожилым людям на территории Саратовской области в бытовых и социальных вопросах.

Целью исследования являлся анализ факторов, позволяющих выявить наиболее необходимые в профессиональной деятельности черты и характеристики волонтеров, оказывающих помощь и поддержку пожилым людям.

Большинство опрошенных работает в фонде от 1 до 2 лет (52%), участвовали в нескольких акциях проекта - 20%, волонтеры имеющий опыт работы менее года, а также имеющий многолетний опыт распределились по 14 %. Это дает нам понять, что для волонтеров это не разовая акция помощи,

и что человек во влеченный в проект остается в нем как минимум на несколько лет.

Вопрос о том, что же дает занятие волонтерством показал, что самый популярный ответ – самореализация (76%), а на втором месте – возможность приобрести новые знакомства (18%), на третьем месте получение новых навыков (16%). Это связано прежде всего с тем что большинство респондентов в возрасте от 15 до 25 лет, для которых важным является реализовать себя в жизни, а для этого необходимо приобретать новые знакомства и многосторонне развиваться. В вопросе об предпочитаемых формах деятельности в рамках волонтерства, мнения разделились следующим образом совмещённые форму деятельности выбрали 54%, индивидуальную работу с клиентом предпочли (28%), а работу в группе с другими людьми предпочли -18%. Большинство могут работать как индивидуально, так и в команде. А группа волонтеров, которая предпочитает помогать индивидуально скорее всего связывает это с тем, что так проще налаживать более тесный контакт с подопечным.

Среди опрошенных молодых людей 40% участвуют в каждой акции, участвовали в нескольких акциях – 30% респондентов, по мере нахождения свободного времени – 18%. Многие респонденты находятся в проекте более года в связи с эти они участвуют во многих акциях, при этом так как большинство респондентов студенты они ограничены по времени в связи с учебной деятельностью. Оказывают регулярную помощь пожилым людям - 90% респондентов, 10% – стараются по возможности. Так как данный проект направлен на оказание помощи пожилым людям неудивительно, что 90% респондентов ответили, что регулярно оказывают помощь пожилым людям.

Что касается мотивов, которые толкают человека заниматься волонтерской деятельностью, то 54% молодых людей ответили, что это прекрасная возможность помочь другим, 30% – что это все же, в первую очередь, получение нового опыта, а оставшиеся 16% считают, что это открытие для себя новых сфер и простора для деятельности в них.

По результатам опроса мы можем сделать вывод что волонтеры ответственно подходят к участию в проекте, это можно вывести из ответов на вопросы как часто волонтеры участвуют в акциях проекта и вопроса о том, как долго волонтер находится в данном проекте.

Около 80% из общего числа (100%) опрошенных пожилых людей обслуживаются в центре 2-3 года. Мы предполагаем, что это связано с тем что проект реализуется только на протяжении 4 лет, и поэтому большинство пожилых людей находится в проекте приблизительно этот срок. Причиной, по которой пожилые люди обратились за помощью и поддержкой к волонтерам, чаще всего были семейные проблемы (53%), затем назывались неспособность респондента самому выполнять ряд домашних дел (33%) и отсутствие друзей, с кем можно было бы пообщаться (14%). Это подтверждает главные проблемы старости: одиночество, материальное неблагополучие и наличие проблем со здоровьем. С тем, что услуги волонтерами оказываются в полном объеме и своевременно согласились около 86% опрашиваемых, остальные респонденты считают, что услуги оказываются в полном объеме, но не своевременно (14%). Многие проблемы пожилого человека нужно решать, как можно быстрее, но найти вовремя волонтера немного проблематично, ведь мы же знаем, что волонтерство – это зов сердца дарить добро. Но у каждого волонтера за своей спиной имеет собственные проблемы, либо может просто быть занят в это время. Поэтому нужно как можно сильнее пропагандировать развитие проекта для расширения состава волонтеров.

Следует отметить, что на вопрос «Устраивает ли Вас в целом работа волонтеров?» респонденты в целом ответили, что устраивает: полностью (70%), скорее устраивает (16%), остальные респонденты затруднились ответить (14%). Данный вопрос дает нам оценку деятельности волонтеров справляются ли они со своей работой. Как видим, что большинство респондентов устраивает работа волонтеров, из это можно сделать вывод что волонтеры хорошо справляются с поставленными задачами.

Большая часть респондентов считает, что за то время, которое они обслуживались волонтерами, качество обслуживания стало лучше (92%), стало немного лучше – 8%. Когда волонтер курирует подопечного пожилого человека, то с каждым разом его отношение к человеку, а также обслуживание улучшается, ведь подопечный становится для него другом. Мнение о том, что волонтеры, с которыми им приходится иметь дело, отвечают предъявляемым требованиям проголосовало 53%, за «Большинство волонтеров отвечают предъявляемым требованиям» – 47%. В результате многих стереотипов у клиента возможны завышенные требования, но как показывают данные исследования волонтеры проекта большей частью соответствуют заявленным требованиям.

В ходе анкетирования пожилых людей выяснилось, что у 46,2% из них несколько родственников, к которым они могли бы обратиться в случае необходимости, у остальных же либо один человек (20,8%), либо никого (33%). По результатам данного вопроса можно вновь сделать вывод что проблема одиночества у пожилых людей является одной из главных.

Также нужно отметить, что большинство опрошенных пожилых людей полностью устраивали предоставляемые центром услуги, что качество их повышается. Респонденты высоко оценили внимание, которое им оказывается волонтерами фонда. Оценка качества услуг тоже находится на довольно высоком уровне, но в ряде ответов прослеживаются недочеты в работе волонтеров, которые необходимо устранить.

В результате анкетирования, мы можем сделать вывод о том, что были определены основные факторы, позволяющие выявить наиболее необходимые в профессиональной деятельности черты и характеристики волонтеров, оказывающих помощь и поддержку пожилым людям, среди которых респондентами были особо выделены следующие:

- своевременность и объем оказания социальных услуг;
- качество предоставляемых услуг;
- уровень профессиональных навыков волонтеров;

- внимание, уделяемое клиентам.

В ходе исследования нам удалось выяснить, что профессионально обученный, стрессоустойчивый и нацеленный на успех волонтер способен оказать весь перечень социальных услуг, предусмотренных и гарантированных государством в соответствии с качественными параметрами и государственными стандартами, а мотивация волонтера и его тяга к самосовершенствованию являются прочной основой для удовлетворения требований и пожеланий пожилых людей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключении подводятся итоги проведенных исследований, формулируются основные теоретические и практические выводы.