

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САРАТОВСКИЙ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра материаловедения, технологии
и управления качеством

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ «ВСЕОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»**

АВТОРЕФЕРАТ

магистранта 3 курса 347 группы

направления 27.04.02 «Управление качеством»,

профиль «Менеджмент качества в инженерной и образовательной

деятельности»

факультета нано- и биомедицинских технологий

Маслова Дениса Александровича

Научный руководитель

доцент, к.ф.-м.н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

С.А. Ворошилов

подпись, дата

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д.ф.-м.н., профессор

должность, уч. степень, уч. звание

С.Б. Вениг

подпись, дата

инициалы, фамилия

Саратов 2018

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность улучшения методического обеспечения обусловлена принципиальными изменениями форм и методов управления производством. Главным критерием обеспечения конкурентоспособности организаций в любой отрасли стало качество применяемых ими моделей управления. Содержание данной дисциплины посвящено изучению современных подходов к руководству качеством и их эволюции.

Целью работы является проектирование методического обеспечения, позволяющего повысить степень усвоения студентами материала по дисциплине «Всеобщее управление качеством» в рамках подготовки по направлению 27.03.02 «Управление качеством» (бакалавриат) в Саратовском государственном университете.

Достижение цели обеспечивалось путем решения следующих задач:

- поиск и анализ информации о концепциях применения мультимедиа в образовании, опыте создания презентаций в программе MS PowerPoint, требованиях к разработке мультимедийного сопровождения лекционных и практических занятий;
- планирование работ по созданию и оформлению презентации для лекционных занятий;
- поиск и анализ материалов для презентации и практических занятий по дисциплине;
- разработка презентации и заданий для практических занятий по дисциплине.

Основное содержание работы

Планирование работ по разработке презентации

Для объяснения материала каждой темы требуется предположительно минимум 3 слайда. В соответствии с рабочей программой содержание дисциплины включает 5 разделов. С учетом количества разделов, тем и количества отведенных на освоение лекционных часов презентация должна

содержать минимально 54 основных слайда. Кроме того, для улучшения структурирования материала и восприятия его студентами требуется еще минимум 7 вспомогательных слайдов (титульный, названия разделов, список источников. Таким образом, разрабатываемая презентация должна включать минимум 61 слайд.

За основные правила оформления презентации выбраны следующие.

1. Использовать для разработки презентации программу PowerPoint.
2. Выбираемые фон и цвет оформления слайдов не должны мешать восприятию информации.
3. Не использовать шрифты без засечек.
4. Для основного текста использовать строчные буквы.
5. Выделение ключевых моментов в тексте выполнять с помощью
 - размера шрифта;
 - толщины шрифта;
 - начертания;
 - формы;
 - направления и цвета.
6. Для заголовков тем использовать шрифт размером от 30 до 40 пунктов.
7. Для подразделов тем использовать шрифт размером от 20 до 26 пунктов.
8. Для обычного текста на слайдах шрифт использовать шрифт размером от 16 до 28 пунктов.
9. Для слайдов с названием разделов использовать шрифт размером от 30 до 40 пунктов и выделять их одним цветом (синим).
10. Для слайдов с содержанием дисциплины и содержанием разделов использовать функцию «Конструктор».
11. Такие эффекты как подчеркивания, выделение жирным шрифтом и курсив, использовать только для смыслового выделения фрагмента из всего текста.

Разработка презентации

На титульном слайде презентации размещена информация о вузе, название дисциплины и сведения о преподавателе, ведущем занятия (рисунок 1).

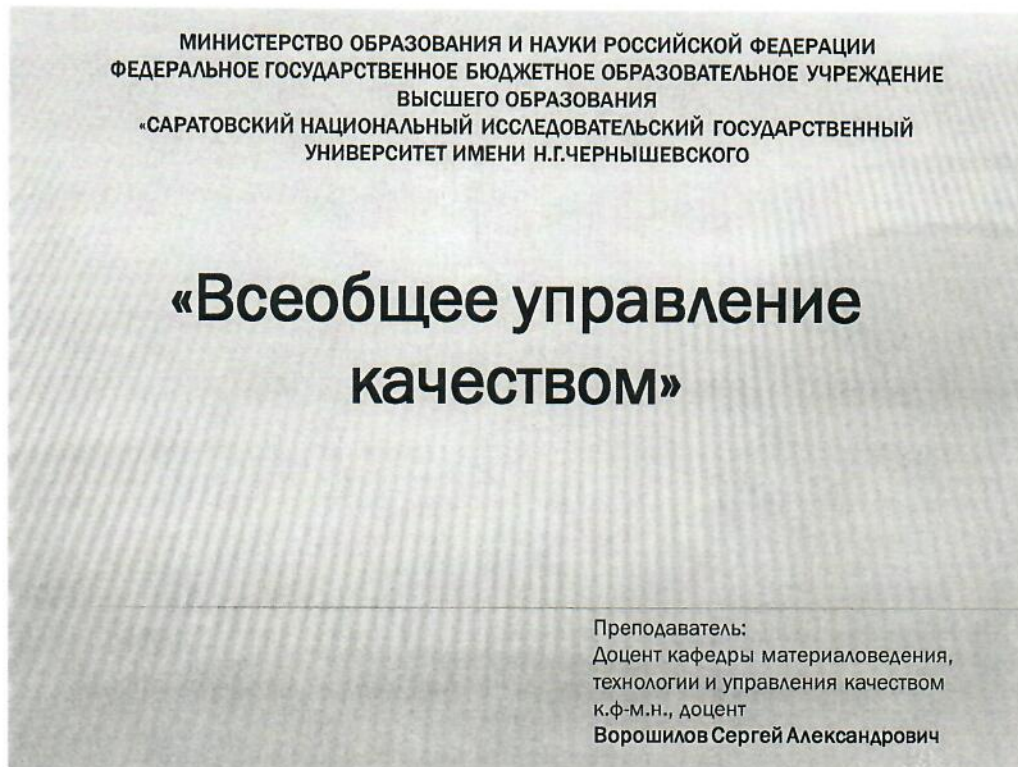


Рисунок 1 – Титульный слайд

При оформлении слайдов с содержанием дисциплины и перечнями тем разделов использован вертикальный маркер, позволяющий визуально выделить разделы и темы. Заголовки таких слайдов располагались в центре сверху, и визуально выделялись шрифтом и цветом (рисунок 2).

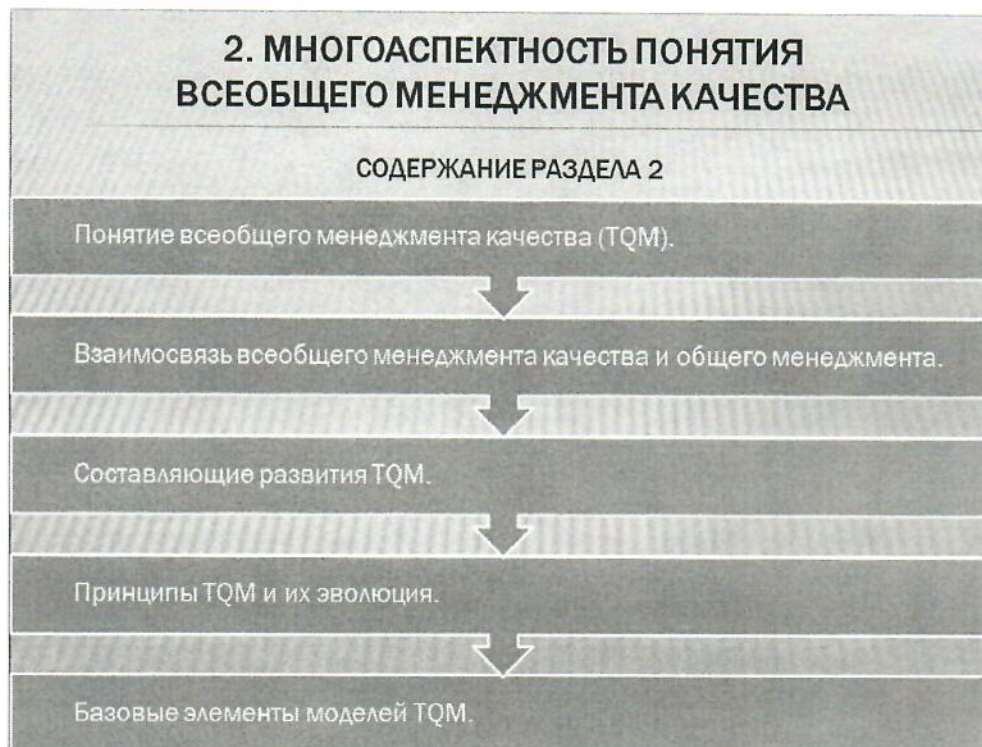


Рисунок 2 – Слайд «Содержание раздела 2»

При оформлении слайдов использовано правило выделения ключевой информации из общей массы текста с помощью размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета (рисунок 3). Это позволяет лучше запомнить основную информацию.

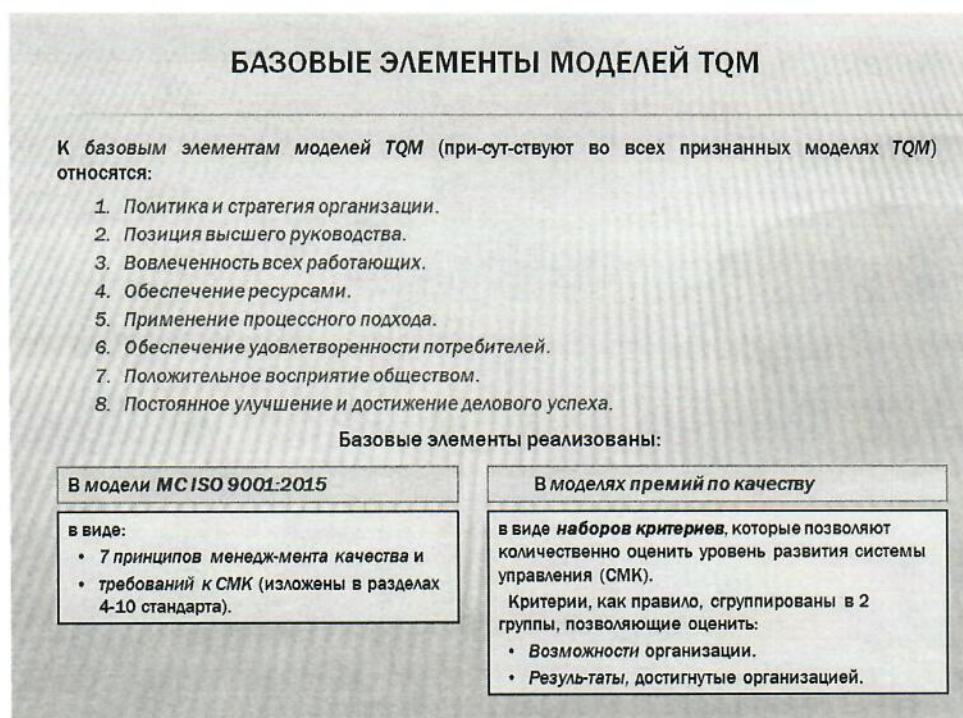


Рисунок 3- Слайд по теме «Базовые элементы моделей TQM»

При использовании на слайдах рисунков их качество и размер выбирались таким образом, чтобы при показе на мультимедийной доске картинка оставалась четкой и хорошо читаемой (рисунок 4).

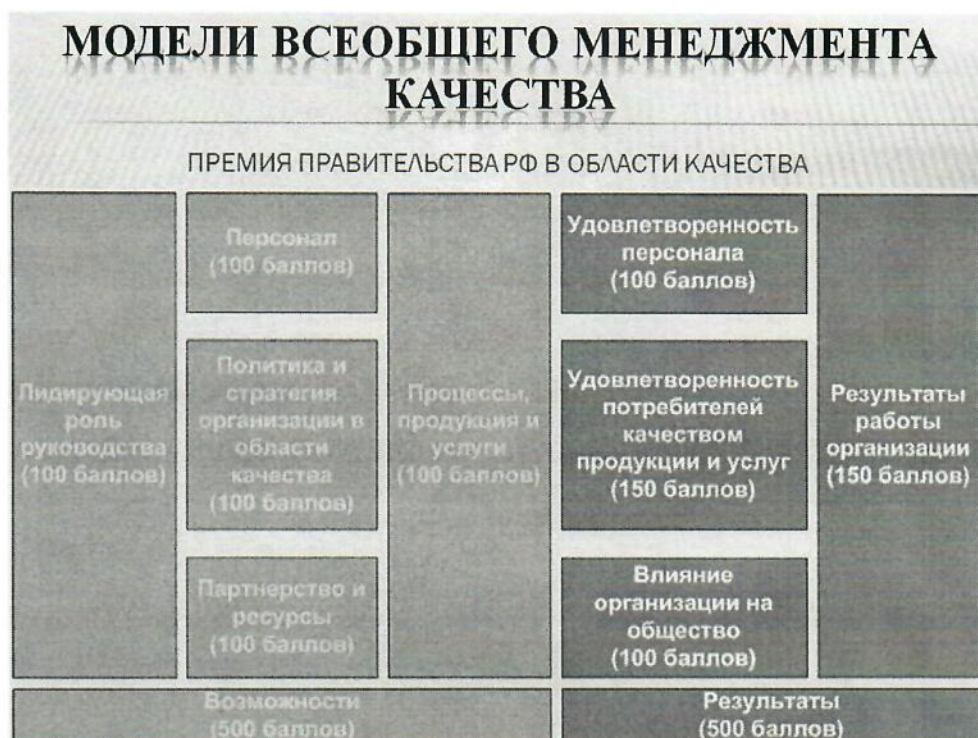


Рисунок 4 – Слайд по теме «Премия правительства РФ в области качества»

На слайдах с таблицами для их лучшего восприятия строки и столбцы выделялись различными цветами, а шрифт выбирался размером не менее 16 пунктов (рисунок 5).

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Период	Школа менеджмента качества	Основоположники школы
До 1940 г. 1950-1980 г.г.	Отечественная школа	Гастев А.К. и др. Бойцов В.В. и др.
	Довоенная отечественная школа	
	Послевоенная отечественная школа	
До 1940 г. 1950-1980 г.г.	Американская школа	Тейлор, Шухарт. У.Е. Деминг, Дж. Джуран, А. Фейгенбаум
	Довоенная американская школа	
	Послевоенная американская школа	
1960-1980 г.г.	Японская школа	К. Ишикава, Г. Тагучи и С. Синго
1980-1990 г.г.	Школа новой западной волны (специалисты разных стран)	Ф. Кросби, Т. Питерс, К. Меллер

Рисунок 5 – Слайд по теме «Основные этапы развития теории и практики менеджмента качества»

На слайдах, представляющих материал об основоположниках менеджмента качества, их вкладе в теорию и практику всеобщего менеджмента качества размещалась следующая информация:

- о научной школе, к которой он относится;
- годы жизни.
- фотография основоположника;
- основные элементы его вклада в теорию и практику менеджмента качества;
- графическое представление, предложенных им инструментов (средств, методов).

Пример слайда, посвященного основоположникам зарубежных научных школ менеджмента качества приведен на рисунке 6.

ЗАРУБЕЖНЫЕ ШКОЛЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА: ПЕРИОДЫ, ОСНОВОПОЛОЖНИКИ, ИХ ВКЛАД В ТЕОРИЮ И ПРАКТИКУ TQM

АМЕРИКАНСКАЯ ШКОЛА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Довоенная американская школа: основоположники, их вклад в теорию и практику TQM

Шухарт У. Э.: вклад в теорию и практику TQM

Уолтер Эндрю Шухарт (18.03.1891 - 11.03.1967) - всемирно известный американский учёный и консультант по теории управления.

Предложил:

- ✓ метод выявления отступлений от нормы и тенденций (1924 г.), которые могут привести к появлению некачественного продукта, основанный на применении контрольных карт;
- ✓ цикл улучшений качества (PDCA).

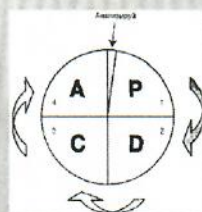


Рисунок 6 – Слайд с информацией о Шухарте У.Э. и его вкладе в теорию и практику TQM

Общее количество слайдов в разработанной презентации составило 80 штук. По сравнению с запланированными (61 шт.) количество слайдов увеличилось за счет дополнительной структуризации учебного материала соблюдения правила о не переполнении слайдов излишней информацией, что затрудняет восприятие материала.

Разработка заданий для практических занятий

Задания разрабатывались по следующим разделам дисциплины:

- Научные школы всеобщего менеджмента качества.
- Модели всеобщего менеджмента качества.
- Интеграция задач менеджмента качества с задачами бизнеса и интересами общества.

При разработке заданий учитывалось количество аудиторных часов, отведенных в рабочей программе на изучение соответствующих разделов и тем. Примеры разработанных заданий представлены ниже.

Практическое задание №1 (по разделу «Научные школы всеобщего менеджмента качества»).

Цель: Приобретение знаний и умений по анализу и идентификации признаков различных научных школ, внесших значительный вклад в развитие всеобщего менеджмента качества (TQM).

Задание: Заполните таблицу, выделив признаки каждой из школ менеджмента качества.

Признаки	Российская школа	Американская школа	Японская школа
Временной период			
Основоположники			
Основные достижения			

Практическое задание №2 (по разделу «Модели всеобщего менеджмента качества»).

Цель: Приобретение знаний о критериях моделей премий по качеству и процедуре оценки конкурсантов (по заданию преподавателя).

Задание: Заполнить таблицу, в первом столбце указав наименование премии, во втором - максимально возможное количество баллов, в третьем - критерии премии, в четвёртом - основные этапы оценки.

Номинации премии	Максимально возможное количество баллов	Критерии премии	Этапы оценки

Практическое задание №3 (по разделу «Интеграция задач менеджмента качества с задачами бизнеса и интересами общества»).

Цель: Приобретение знаний по идентификации стандартов на системы менеджмента, необходимых для решения профессиональных задач.

Задание: Установите соответствие между системой менеджмента и соответствующим стандартом, содержащим требование к ней.

Система менеджмента	Стандарт
1. Система менеджмента качества	А. ИСО 14001
2. Система менеджмента качества окружающей среды	Б. ОHSAS 18001
3. Система менеджмента охраны здоровья и промышленной безопасности	В. SA8000
4. Система менеджмента социальной ответственности	Г. ИСО 9001

В заключении представлены основные результаты, полученные в ходе выполнения выпускной квалификационной работы. Эти результаты имеют практическую направленность и могут быть использованы для совершенствования процесса подготовки специалистов по дисциплине «Всеобщее управление качеством».

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Борисова, Н. В. Образовательные технологии как объект педагогического выбора / Н. В. Борисова. М. : ИЦПКПО, 2000. 146 с.
- 2 Вербицкий, А. А. Компетентностный подход и теория контекстного обучения / А. А. Вербицкий М. : ИЦ ПКПС. 2004. 84 с.
- 3 Гузеев, В. В. Основы образовательной технологии: дидактический инструментарий / В. В. Гузеев // М. : Директор школы. 2006. Вып. 4. 192 с .
- 4 Басовский, Л. Е. Управление качеством / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. М. : Изд-во ИНФА-М, 2007. 212 с.
- 5 Михеева, Е. Н. Управление качеством / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. М. : Изд-во Дашков и Ко, 2009. 138 с.
- 6 Розова, Н. К. Менеджмент качества / Н. К. Розова. СПб. : Вектор, 2005. 209 с.
- 7 Минько, З. В. Качество и конкурентоспособность / З. В. Минько. СПб. : Изд-во Питер, 2004. 150 с.