

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Балашовский институт (филиал)

Кафедра социальных и гуманитарных дисциплин

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ОДИНОКИМИ  
ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ**

студента 5 курса 51 группы  
направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа»  
социально-гуманитарного факультета  
Лахметкина Дмитрия Петровича

Научный руководитель  
доцент кафедры социальных  
и гуманитарных дисциплин \_\_\_\_\_ И.Ю. Пакулина  
(подпись, дата)

Зав. кафедрой социальных  
и гуманитарных дисциплин,  
кандидат педагогических наук,  
доцент \_\_\_\_\_ Т.А. Юмашева  
(подпись, дата)

**Балашов 2017**

## **ВВЕДЕНИЕ**

С каждым годом в нашей стране все больше становится людей пожилого возраста. Значительно вырос процент граждан пожилого и старческого возраста в общей численности населения России, в последние годы он составляет примерно 25 %. Средний возраст населения увеличивается, а количество детей, подростков и молодых людей уменьшается, что квалифицируется уже как «демографическая революция».

Внимание многих исследователей привлекает демографическое старение как тенденция развития современного российского общества в области биологии, психологии, социологии, медицины и др. к положению пожилых в современном мире. В нынешних условиях проблемы их социальной защищенности становятся особенно актуальными. В Российской Федерации пожилые люди обладают всей полнотой социально-экономических и личных прав и свобод, закрепленных Конституцией Российской Федерации.

Структурные реформы, которые связанны с построением рыночных отношений в России существенно изменили социальное, экономическое и статусное положение пенсионеров, а также снизили показатели качества их здоровья и показатели качества жизни. Существенные сдвиги произошли и в распределении материальных ресурсов между представителями разных поколений, за счет этого во многом ужесточились характер и структура семейно-родственных отношений, а также понизился уровень поддержки пожилых людей со стороны молодого поколения и работодателей. Все это сильно видоизменяет духовный и нравственный климат российского общества, а также влияет на социальные и ценностные стереотипы восприятия старости в массовом общественном сознании, которые требуют специального формирования профессионального сознания работников социальных служб.

Актуальность проблемы состоит в том, что количество одиноких пожилых людей увеличивается с каждым годом. При этом многие пожилые

могут являться одинокими и при наличии близких родственников, проживающих совместно с ними. В последние годы в нашей стране проводились социологические опросы, которые показали, что у людей старшего поколения жалобы на одиночество занимают первое место. У лиц старше 70 лет показатель одиночества занимает 99—100 %, а общая численность одиноких пожилых и старых людей достигает всего лишь 6,2 %. Но все же в некоторых регионах России число одиноких пожилых людей уже достигло 30 % от общей численности пожилого населения. Отсюда следует, что число одиноких пожилых граждан будет продолжать расти.

Наше понимание социальных проблем одиноких пожилых людей основываются на признании приоритетной роли службы социального обслуживания, которая активно осуществляет эффективные направления и формы обслуживания пожилых граждан. Успешная организация и внедрение такой работы зависят от благополучного состояния организационных условий, эффективной помощи как целостной, так и комплексной системы социального обслуживания. Такое сочетание может быть обеспечено путем специально организованных форм и технологий, которые направлены на удовлетворение потребностей и интересов пожилого общества.

Социальное обслуживание одинокого пожилого населения можно рассматривать как технологию социальной работы, которая позволяет оказать гражданам необходимую поддержку в условиях жизненной ситуации, то есть ситуации, нарушающей жизнедеятельность гражданина (неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, малообеспеченностью, одиночеством).

Проблемы социальных организаций состоят в том, что численность одиноких пожилых людей с каждым годом лишь только растет, поэтому все больше внимания уделяется развитию социальной работы с пожилыми людьми в нашей стране.

Сложную социально-экономическую ситуацию призваны смягчить стационарные и нестационарные учреждения социального обслуживания. Но

в условиях практической работы центров социального обслуживания населения уровень реализации решения проблем пожилых людей остается недостаточно удовлетворительным. В течение продолжительного времени социальные проблемы пожилых людей остаются неизменными, растет незащищенность одинокого населения.

**Степень разработанности:** социальная работа с пожилыми людьми находится во всеобщем внимании как законодателей, так и социальных служб. В то же время накопленный практический опыт социальной работы диктует необходимость выработки и реализации специфических подходов, форм и методов социальной реабилитации одиноких пожилых людей. В работах А. В. Дмитриева, О. В. Красновой, А. В. Писаревой, Г. С. Сухобской, Е. И. Холостовой проанализированы проблемы пожилого человека. А. Г. Симаков в своей работе описал рост численности одиноких пожилых людей.

**Объект исследования:** одинокие граждане пожилого возраста.

**Предмет исследования:** социальная работа с пожилыми людьми, испытывающими проблему субъективного одиночества.

**Цель исследования:** на основании изучения особенностей пожилых граждан и проведения с ними методов диагностики с последующим анализом, разработать и апробировать программу деятельности специалиста социальной работы по преодолению субъективного ощущения одиночества.

Достижение этой цели предусматривает следующие **задачи**:

1. Рассмотреть категориальный аппарат.
2. Проанализировать нормативно-правовую базу.
3. Выявить особенности одиноких пожилых людей.
4. Определить тактику и стратегию исследования.
5. Провести практическое исследование с помощью методов и методик, проанализировать полученные результаты.
6. Разработать программу деятельности специалиста социальной работы по преодолению субъективного ощущения одиночества у пожилых людей.

7. Внедрить и оценить эффективность заявленной программы.

**Гипотеза:** проблема субъективного ощущения одиночества, как правило, обусловлена личностными особенностями пожилых людей, что требует специальной социальной работы с ними.

**Методы и методики исследования:** анализ документов, беседа, опрос; методика диагностики уровня субъективного ощущения одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона; методика тест САН: «самочувствие», «активность», «настроение»; методика диагностики самооценки психических состояний (по Г. Айзенку).

**Методологическая основа исследования:** витально-ориентированная модель социальной работы — одна из наиболее эффективных для формирования и осуществления жизненных сил человека в процессе удовлетворения потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования.

**Теоретическая и практическая значимость** работы заключается в анализе и обобщении материалов по проблеме социальной работы с одинокими пожилыми людьми, а также разработке и апробации программы деятельности специалиста социальной работы по преодолению субъективного ощущения одиночества и возможности ее использования в деятельности социозащитных учреждений.

**Структура работы:** бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемых источников.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

Анализ теоретических аспектов социальной работы в отношении пожилых людей в первой главе работы позволил сделать вывод, что первое место в ряду особенностей пожилых занимает проблема одиночества. Показатель одиноких пожилых людей растет из года в год. В нашей стране помогает справиться с этой проблемой государство.

Рассмотрение категориального аппарата исследования позволило подробно проанализировать основные категории работы, среди которых «одиночество», «пожилые люди», «социальное обеспечение», «технология социальной работы» и т. д.

При изучении нормативно-правовой базы определено, что для улучшения жизни пожилых граждан Российской правительством принимаются конкретные меры как на международном, общегосударственном, так и на отдельно региональном уровне.

Были определены изменения в законодательной базе социальной сферы: о введении новых понятий, новых формулировках отдельных видов социальных услуг, какие стандарты услуг утверждены.

Также были рассмотрены особенности проблемы одиночества пожилых граждан. Определено, что социально-психологические особенности людей пожилого возраста детерминированы изменениями физических возможностей, утратой общественного положения, связанного с выполнявшейся работой, изменениями функций в семье, смертью или угрозой утраты близких людей, ухудшением экономических условий жизни, необходимостью приспособливаться к быстрым культурным и бытовым изменениям.

Для изучения проблем одиноких пожилых людей было проведено практическое исследование на базе ГАУ СО «КЦСОН Балашовского района».

**Целью исследования** являлось изучение влияния личностных особенностей на проблему субъективного ощущения одиночества пожилых людей.

Основные **задачи** исследования заключались в следующем:

1. Определение критериев выборки респондентов.
2. Выбор методов и методик для оценки уровня одиночества пожилых людей.
3. Реализация практического исследования.
4. Анализ полученных данных.
5. Разработка программы деятельности специалиста социальной работы по преодолению субъективного ощущения одиночества у пожилых людей.

Для исследования было выбрано четыре пожилых гражданина, принятых на социальное обслуживание в ГАУ СО «КЦСОН Балашовского района». Выбор пожилых людей осуществлялся по следующим критериям: пенсионный возраст, проживание ближайших родственников в г. Балашов, рекомендации сотрудников ГАУ СО «КЦСОН Балашовского района».

Исследование проводилось с помощью социологических методов: беседы, наблюдения, анализа документов, психодиагностических методик:

1. Методика диагностики уровня субъективного ощущения одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона.
2. Методика тест САН: «Самочувствие», «Активность», «Настроение».
3. Методика диагностики самооценки психических состояний (по Г. Айзенку).

Диагностический тест-опросник Д. Рассела и М. Фергюсона предназначен для определения уровня одиночества, насколько человек ощущают себя одинокими.

Методика САН является разновидностью опросников состояний и настроений. Разработан В. А. Доскиным, Н. А. Лаврентьевой, В. Б. Шарой,

М. П. Мирошниковым в 1973 г. Основные составляющие функционального психоэмоционального состояния — самочувствие, активность и настроение.

Тест самооценки психических состояний Г. Айзенка разработан для определения уровня таких психических состояний, как тревожность, фрустрация, агрессивность, ригидность.

По результатам диагностики сделаны следующие выводы: все четверо испытуемых имеют проблемы, касающиеся субъективного ощущения одиночества. Это связано с отсутствием родственников в дневное время, осуществлением родственниками трудовой деятельности, отдаления родственников.

Программа мероприятий по преодолению субъективного ощущения одиночества носит комплексный характер, т. е. объединяет усилия социальных работников, медицинских работников, психологов, специалистов по социальной работе ГАУ СО «КЦСОН Балашовского района» и самих граждан пожилого возраста. Координатором основных направлений по оказанию помощи пожилым выступает специалист социальной работы.

Цель: преодоление субъективного ощущения одиночества у граждан пожилого возраста.

Задачи:

1. Преодоление чувства одиночества.
2. Повышение жизненной активности пожилых людей.
3. Формирование позитивных интересов.

Данная программа деятельности специалиста социальной работы включает в себя следующие направления: социально-медицинское; социально-педагогическое; социально-психологическое; социально-культурное.

Формы и виды социальных мероприятий: социально-психологические консультирования, социально-педагогические занятия, социально-медицинские занятия, участие в клубах по интересам.

В основе консультирования лежит оказание помощи в коррекции психологического состояния пожилых граждан для адаптации в социальной среде. Занятия могут быть как индивидуальные, так и групповые, направленные на снижение чувства одиночества пожилых граждан.

Методы социального воздействия: социально-педагогические, социально-медицинские, социально-психологические.

На основании общей программы нами была разработана индивидуальная программа для каждого из испытуемых.

Программа деятельности специалиста социальной работы по преодолению субъективного ощущения одиночества у пожилых людей была внедрена в деятельность ГАУ СО «КЦСОН Балашовского района».

Апробация программы осуществлена в 2016 году в рамках прохождения производственной практики.

После внедрения программы деятельности специалиста социальной работы по преодолению субъективного ощущения одиночества у пожилых людей проведена вторичная социальная диагностика получателей социальных услуг, по результатам которой был выявлен явный положительный результат внедрения программы.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Социальная проблема современного общества — это одиночество пожилых граждан, численность которых растет с каждым годом и занимает первое место в России. Проблемы одиноких пожилых людей становятся проблемами всего общества на государственном уровне.

Неотъемлемой частью государственной политики стало социальное обслуживание населения, которое необходимо постоянно совершенствовать, а также повышать уровень социальной работы. Для этого нужно постоянно изменять технологическую структуру деятельности социальных служб и даже отношения самого социального работника к проблемам пожилых

людей, повышая их уровень образования, чтобы наиболее внимательно и заботливо относиться к пожилым одиноким гражданам.

Главной особенностью социальной работы с одинокими пожилыми людьми является выявление социальных проблем с учётом специфики, социального положения в обществе, потребностей, интересов незащищенной группы населения, чтобы повысить эффективность социального обслуживания.

Для углубленного изучения особенностей социальной работы с пожилыми людьми проведено практическое исследование, для которого было выбрано четыре испытуемых. Целью исследования стало выявление проблем испытуемых, обусловленные личностными особенностями, проведение с ними методов диагностики с последующим анализом, разработкой и апробацией индивидуальной программы реабилитации на базе ГАУ СО «КЦСОН Балашовского района».

Исследование проводилось с помощью методики диагностики уровня субъективного ощущения одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона; методики теста САН: «самочувствие», «активность», «настроение»; методики диагностики самооценки психических состояний (по Г. Айзенку), анализ результатов дал оценку уровня одиночества каждого испытуемого.

В ходе работы было выяснено, что главная проблема испытуемых - проблема субъективного ощущения одиночества, обусловленная их личностными особенностями. После разработки программа деятельности специалиста социальной работы по преодолению субъективного ощущения одиночества у пожилых людей была проведена вторичная диагностика испытуемых, показавшая положительные результаты. На основании вторичной диагностики с успешными результатами программа деятельности специалиста социальной работы по преодолению субъективного ощущения одиночества у пожилых людей включена в деятельность ГАУ СО «КЦСОН Балашовского района».

Таким образом, цель исследования достигнута, задачи выполнены, гипотеза, заключающаяся в предположении, что проблема субъективного ощущения одиночества, как правило, обусловлена личностными особенностями пожилых людей, что требует специальной социальной работы с ними, нашла своё подтверждение.