

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра психологии личности

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ СЛЕДОВАТЕЛЯ

Полное наименование темы выпускной работы

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

Студента (ки) 2 курса 265 группы

Направления 37.04.01 «Психология»

Факультета психологии

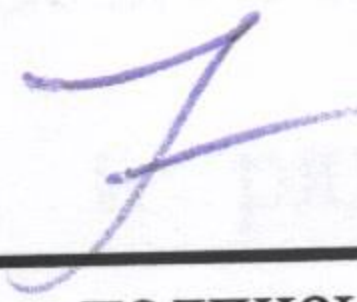
Котловой Полины Андреевны

(ФИО студента)

Научный руководитель

к.психол.н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание



подпись, дата

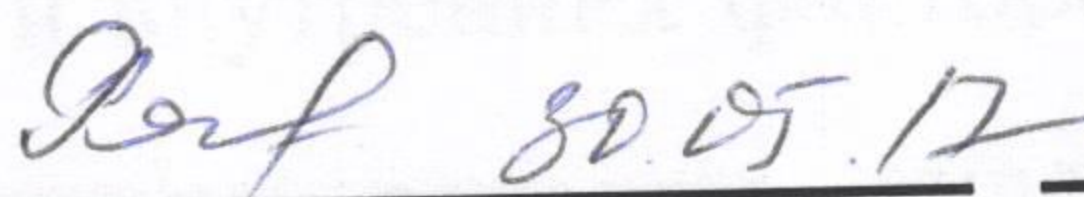
А.Ф. Пантелеев

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д.психол.н., профессор

должность, уч. степень, уч. звание



подпись, дата

Е.В. Рягузова

инициалы, фамилия

Саратов, 2017

Актуальность В настоящее время одной из важных проблем, привлекающих внимание практических психологов, является проблема «эмоционального выгорания» работников различных сфер.

Для юридических профессий характерна высокая эмоциональность труда. Следовательно в его работе постоянно приходится испытывать на себе массу посторонних влияний, противостоять негативным воздействиям, противодействию заинтересованных лиц, угроз, часто при перегрузке.

Проблема профессионального выгорания в психологии труда занимает важное место, так как рост нагрузки на психику связан с увеличением информационного потока, Коммуникативная нагрузка, современные требования к результатам профессиональной деятельности, качественное изменение характера профессиональной деятельности и другие факторы затрагивают ресурсную базу субъекта труда, приводят к её истощению.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что эмоциональное благополучие профессионала крайне важно для любых профессий типа «человек-человек», а также существует дефицит исследований данного синдрома на выборке следователей.

Психическое состояние самого следователя является важным условием его труда и оказывает, влияние на всех с кем ему приходится общаться. Следователям, свойственен, как и другим профессионалам, работающим в системе «человек-человек», синдром «эмоционального выгорания». Последствиями этого синдрома в работе следователя могут стать отказ от работы, сбой в дисциплине, избыточная подозрительность, снижение эффекта деятельности, депрессия, и ряд других негативных явлений. Синдром развивается в ситуации интенсивного профессионального общения под влиянием множества внешних и внутренних факторов и проявляется как «приглушение» эмоций, исчезновение остроты чувств и переживаний, увеличения числа конфликтов с партнерами по общению, равнодушие и отгороженность от переживаний другого человека, потеря ощущения ценности жизни, утраты веры в собственные силы и др.

Изучая данный феномен, исследователи выделяют три стадии

«эмоционального выгорания»:

1. Приглушение эмоций, неудовлетворенность собой, либо наоборот, появляется нечувствительность к вещам, которые ранее вызывали острую реакцию.

2. Ощущение чувства загнанности, неадекватные эмоциональные реакции, понимаемые другими как неуважение, безразличие.

3. «Стадия истощения»: переживание опустошенности в эмоциональной сфере, отстраненность.

Каждая из названных стадий имеет конкретные функциональные проявления, с ней связаны те или иные особенности профессиональной деятельности следователя.

Новизна исследования: работы состоит в изучении структуры и распространенности «эмоционального выгорания» на выборке следователей. В исследовании выявлены факторы, влияющие на степень его выраженности – как организационные (условия труда, взаимоотношения с начальником и коллегами и др.), так и индивидуальные. Исследование показало, что ядро синдрома выгорания составляют переживания истощения, следователи пытаются оградить себя от неприятных впечатлений, дистанцируясь от делового партнера в непосредственном общении. Выгорание сопровождается снижением эффективности профессиональной деятельности.

Практическая значимость: состоит в том, что выявление как организационных условий, так и личностных особенностей следователей, которые оказывают значительное влияние на формирование синдрома, важно для профилактики «эмоционального выгорания» в работе следователей.

Объект исследования: профессиональная деятельность следователя.

Предмет исследования: факторы «эмоционального выгорания» следователей.

Цель исследования: является исследование синдрома «эмоционального выгорания» в работе следователя и выявление влияния на него организационных и личностных факторов.

Задачи исследования:

1. провести анализ феномена «эмоционального выгорания» и представить его психологическое содержание;
2. проанализировать структуру и психологические особенности деятельности следователя в предварительном следствии;
3. рассмотреть психологические особенности личности следователя, основные требования к личности,
4. провести исследование особенностей формирования синдрома «эмоционального выгорания» у следователей;
5. проанализировать связи «эмоционального выгорания» следователей с психологическими особенностями личности и организационными факторами, влияющими на этот синдром;
6. разработать рекомендации и мероприятия по решению исследуемой проблемы.

Гипотеза исследования: на формирование синдрома «эмоционального выгорания» следователей оказывают влияние как личностные качества следователей, так и организационные характеристики их деятельности.

Методы исследования: анкетирование и тестирование.

Основные положения главы I:

В первой главе «Психологические особенности развития синдрома «эмоционального выгорания» следователей» приводится анализ литературы по указанной проблематике. Психическое выгорание относится к числу актуальных теоретических и прикладных проблем современной психологической науки, его научная разработка осуществляется на протяжении четырех десятилетий. Массовая распространенность, необратимость и негативные последствия выгорания, обусловили практический запрос на разработку программ его профилактики, совладания и коррекции. Теоретический интерес к данной проблеме связан с изучением сущности феномена выгорания, его структурной организации, механизмов, детерминант, динамики и закономерностей развития. За многолетнюю историю научной разработки проблемы выгорания российскими и зарубежными авторами изданы тысячи научных работ, посвященных данному феномену.

В первом параграфе «Понятие синдрома «эмоционального выгорания. История вопроса» описываются история возникновения данного феномена, дается его понятие.

Во втором параграфе «Факторы, инициирующие возникновение синдрома эмоционального выгорания, его симптомы и стадии развития», его симптомы и стадии развития» описываются факторы, которые влияют на возникновение данного синдрома, его стадии и симптомы. Анализ конкретных исследований синдрома "психического выгорания" показывает, что основные усилия психологов были направлены на выявление факторов, вызывающих выгорание. Исследователями эти факторы группировались в два блока: особенности профессиональной деятельности (объективные факторы) и индивидуальные характеристики самих профессионалов (субъективные факторы). Иногда выделяют и третью группу факторов, взяв за основу классификации содержательные аспекты деятельности.

К объективным факторам (организационные и ролевые) можно отнести те, которые порождаются условиями самой работы или спецификой организации профессиональной деятельности.

К субъективным факторам, дифференциальных различий субъекта как специалиста, можно отнести направленность личности, мотивацию трудовой деятельности, удовлетворенность ею, а также приемлемость контактов, связанных с социально-психологическим климатом в коллективе. Все три группы факторов связаны между собой. Во – первых, длительное психотравмирующее воздействие объективных факторов может приводить к изменениям, деформациям профессионала. Во – вторых, субъективные факторы существенно и отрицательно проявляют себя при дополняющем воздействии объективных факторов. Наиболее часто причина "выгорания" – это комбинация группы факторов, однако индивидуальная траектория профессионального развития может модифицировать их влияние.

В третьем параграфе «Структура, психологические основы деятельности следователя в предварительном следствии» описывается специфика юридического труда, структура и психологические основы деятельности следователя в предварительном следствии.

В четвертом параграфе «Психологические особенности личности следователя» дается представление о психологических особенностях личности следователя, описываются компоненты его профессиограммы.

В пятом параграфе «Возможные меры профилактики синдрома «эмоционального выгорания» описываются меры профилактики, применимые в работе следователя. Эмоциональное выгорание – процесс, протекающий на первых его стадиях в латентном, незаметно для субъекта виде: симптоматика может быть отнесена на счет усталости, состояния соматического здоровья, неблагоприятного стечения личностных обстоятельств и других внешних по отношению к выгоранию причин. В этом смысле начальные стадии выгорания имеют вполне коварный вид, поскольку человек не имеет возможности полностью осознать проявления выгорания.

Обычно, так как рефлексивный анализ не имеет мотивационных оснований, помогают сотрудники по работе, руководство, близкие, они видят изменения в поведении и деятельности работника и члена семьи и могут помочь осознанию начинающегося процесса. Главное состоит в том, что человек должен получить не осуждение и укоры, а поддержку и пристальное внимание. В том, что происходит эмоциональное выгорание, виноват не человек, а обстоятельства, поэтому важно не обвинения и конфликт, а понимание.

Основные положения главы II:

Во второй главе «Исследование синдрома «эмоционального выгорания в работе следователя» описываются методики, которые применялись в исследовании, дается анализ полученных результатов исследования. Исследование проводилось с участием 30 следователей СК Саратовской области. Выборку составили как женщины, так и мужчины, средний возраст которых – 36,06 лет. Из них в возрасте от 27 до 35 лет – 56,6% , от 36 до 48 лет – 43,3%. В зависимости от стажа профессиональной деятельности всех респондентов можно разделить на три группы: от 5 до 10 лет стажа – 56,6% следователей, от 10 до 15 лет стажа – 23,3%, свыше 15 лет – 16,6% следователей.

В исследовании применялись методы анкетирования, тестирования, статистический метод обработки полученных данных.

Для статистической оценки результатов исследования были использованы непараметрические методы, в частности метод χ^2 («хи-квадрат»). Его преимущество в том, что для применения его необходимо знать лишь зависимость распределения частот результатов от двух переменных; это позволяет выяснить, связаны они друг с другом или, наоборот, независимы. Этот статистический метод используется для обработки качественных данных.

В исследовании для определения уровня «эмоционального выгорания» была использована «Методика диагностики уровня «эмоционального выгорания» В.В.Бойко . Данная методика предназначена для измерения уровня проявления «эмоционального выгорания». Методика состоит из опросного листа, включающего в себя 84 суждения. Интерпретация результатов проводится по трем фазам, включающим в себя по 4 симптома.

В заключении делаются выводы по всей работе и даются рекомендации по профилактике данного синдрома в работе следователя. Наши исследования подтвердили тот факт, что работа следователя отличается

повышенной эмоциональной напряженностью. Следователь постоянно испытывает на себе массу посторонних влияний, противостоят различным, в том числе и неправомерным воздействиям, преодолевает противодействие заинтересованных лиц, действует под угрозой многих нежелательных последствий, часто в неблагоприятной обстановке, в условиях перегрузки и крайнего напряжения нервных и физических сил.

Подводя итоги результатов нашего исследования можно сделать следующие выводы:

1. проблема «эмоционального выгорания» в работе следователя стоит остро у 73,3% следователей являются сформированными полностью или в стадии формирования те или иные симптомы «эмоционального выгорания».

2. синдрому в наибольшей степени подвержены следователи средний возраст которых 33 года, а стаж работы не превышает 10 лет, все это говорит о том, что в следственной работе наиболее подвержено молодое поколение. Склонность молодых по возрасту к выгоранию объясняется эмоциональным шоком, который они испытывают при столкновении с реальной действительностью, часто несоответствующей их ожиданиям. Также это может быть связано с кризисом 30 лет, который называют «Проблемой смысла жизни». Оглядываясь на пройденный путь, человек видит, как, при сложившейся внешне благополучной жизни все-таки несовершенна его личность. Происходит переоценка ценностей и бывает так, что карьерные достижения в этом возрасте теряют смысл.

3. на формирование синдрома у следователей влияют такие факторы как: продолжительность рабочего дня, сверхурочная работа, взаимоотношения с непосредственным руководителем и коллегами, недостаточное вознаграждение за добросовестно выполненную работу, неудовлетворительные условия труда, чувства эмоционального напряжения от работы, низкий уровень заработной платы, личностные особенности следователей.

4. ядром синдрома «эмоционального выгорания» является фаза «резистенции», а доминирующим симптомом является симптом «неадекватного эмоционального реагирования». Этот симптом сложился у 39,9% следователей. Сформированность данного симптома говорит о том, что профессионал перестаёт улавливать разницу между двумя принципиально отличающимися явлениями: экономным проявлением эмоций и неадекватным избирательным эмоциональным реагированием. Неадекватная «экономия» эмоций ограничивает эмоциональную отдачу за счёт выборочного реагирования в ходе рабочих контактов.

5. все это свидетельствует о том, что необходимо проводить профилактику данного синдрома у работников следственных органов, с целью введения в суть проблемы, выявления «выгоревших» и устранению данного синдрома на ранних стадиях формирования.

6. важнейшей задачей органов управления, в ведении которых находятся следователи, является создание условия для сохранения здоровья следователей, профилактика их профессиональных заболеваний, проведение консультаций относительно профессиональных рисков в следственной деятельности. Еще в период профессиональной подготовки в вузе студенты должны получить представление о профессиональных возможностях и последствиях деятельности сотрудника следственных органов, приобрести навыки самоконтроля, самооценки, умения управлять своими эмоциями и т.д.

7. важнейшим принципом предотвращения синдрома «эмоционального выгорания» является соблюдение требований психогигиены самим следователем.

В приложении представлены использованные методики, графики и диаграммы.

Список литературы, на основе которой была написана работа.